



O nosso propósito em ação

Relatório de Impacto
Global 2023

 **thoughtworks**

Estratégia. Design. Engenharia.

Uma introdução do nosso CEO	3
Defendendo a tecnologia responsável	5
Liderando com DEI	10
Parcerias para mudança social	16
Compromisso com a ação climática	21
Administração de boa governança e ética	27
Atrair, cultivar e reter nossas pessoas	34
Anexos	38

A maior parte deste relatório reflete sobre ações, programas e eventos realizados em 2023. É organizado de acordo com os tópicos materiais que foram identificados na pesquisa de materialidade realizada por meio de uma organização terceira em 2022. Algumas informações incluem “declarações prospectivas” dentro do significado das disposições de “porto seguro” da Lei de Reforma de Litígios de Títulos Privados dos Estados Unidos de 1995, conforme alterada. Declarações prospectivas incluem declarações que não são fatos históricos e podem ser identificadas por termos como “acreditar”, “meta”, “alvo”, “planejar”, “esperar”, “provavelmente”, “pode”, “irá” ou referências semelhantes a períodos futuros. Essas declarações são baseadas nas informações, crenças e expectativas sobre o futuro de nossos negócios, eventos previstos, a economia e outras condições futuras a partir da data de publicação, mas estão sujeitas a muitos riscos e incertezas que podem fazer com que eventos ou resultados reais sejam diferentes de nossas expectativas, incluindo condições gerais de negócios e econômicas, ou nossa capacidade de executar nossos planos estratégicos. Além disso, declarações relacionadas à sustentabilidade, DEI (Diversidade, Equidade e Inclusão), clima e meio ambiente ou talento podem ser baseadas em padrões para medir o progresso, controles ou processos internos e suposições que continuam a evoluir e estão sujeitas a mudanças no futuro. Essas declarações não são garantias de desempenho futuro ou cumprimento de metas e estão sujeitas a riscos e incertezas em evolução que são difíceis de avaliar. Podemos determinar ajustar nossos compromissos ou metas, ou estabelecer novos para refletir as mudanças em nossos negócios. Informações sobre esses e outros riscos e incertezas podem ser encontradas na seção “Fatores de risco” dos relatórios trimestrais da Thoughtworks no Formulário 10-Q, nosso Relatório anual no Formulário 10-K e outros registros e relatórios que podemos protocolar periodicamente na SEC. Não assumimos nenhuma responsabilidade de atualizar ou revisar declarações prospectivas, seja como resultado de novas informações, desenvolvimentos futuros ou de outra forma.

Uma introdução do nosso CEO

Nosso objetivo, como empresa, é criar um impacto extraordinário no mundo por meio de nossa cultura e excelência tecnológica, e você verá exemplos maravilhosos de como isso ganha vida nas páginas a seguir. Esse propósito, e os valores que o sustentam, não são baseados em ideias que funcionam apenas em bons momentos, eles são uma declaração fundamental de como alavancamos a tecnologia para criar mais equidade, independentemente das condições macroeconômicas.

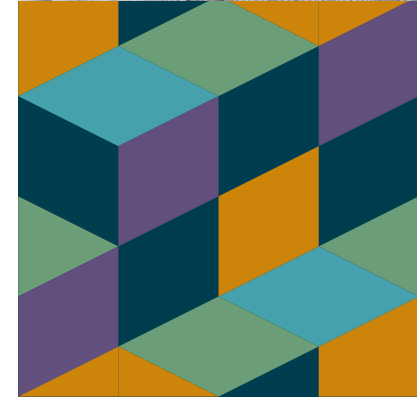
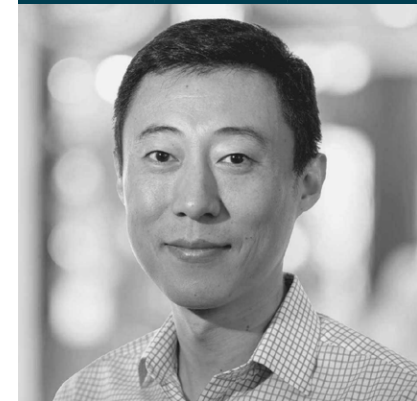
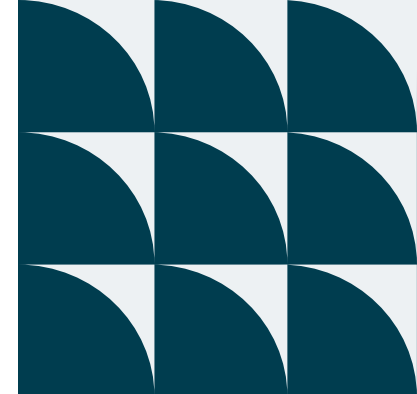
Quando penso no impacto que a Thoughtworks teve no ano passado, acho que todos podemos nos orgulhar do trabalho que fizemos. Vou compartilhar três exemplos que, para mim, destacam o melhor que podemos fazer. O primeiro exemplo é um dos corações de muitas Thoughtworkers:

a solução de saúde digital integrada, Bahmni, que nutrimos desde 2012. Foi reconhecida como a melhor criação de código aberto no Future of Government Awards pelo Programa de Desenvolvimento das Nações Unidas, AWS e Public Digital. Os prêmios defendem soluções e tecnologias digitais que estão transformando a vida das pessoas e reformando o setor público para aqueles a quem servem.

Em segundo lugar, quero destacar o trabalho que fizemos para tecnologia responsável em parceria com as Nações Unidas. Nossa colaboração com a ONU resultou na produção de seu próprio Manual de Tecnologia Responsável, um guia de muita importância para equipes da ONU em todo o mundo que permitirá que pensem sobre tecnologia por meio de um prisma responsável e inspirem

outras pessoas a fazer da tecnologia responsável uma parte rotineira de seus projetos.

O exemplo final que quero compartilhar é o de Jugalbandi. Em um ano repleto de entusiasmo em torno da IA generativa o Jugalbandi se destaca, ao exemplificar as maneiras poderosas pelas quais a tecnologia pode ser uma força para o bem. Jugalbandi é essencialmente um chatbot de IA generativa que permite que as pessoas na Índia interajam com serviços governamentais on-line usando seus dialetos locais. É uma ferramenta extremamente significativa para comunidades com baixos níveis de alfabetização. Isso significa que as pessoas que realmente precisam conseguem acessar serviços e informações necessárias do governo. Esses exemplos ilustram a escala de nossas ambições como empresa e nossa determinação feroz de gerar um impacto extraordinário.



Pronto para os desafios que estão por vir

Em nosso último Relatório de Impacto Social, detalhamos os resultados de nosso estudo de materialidade, que forneceu o benchmark para avaliar nosso impacto nas principais áreas daqui para frente.

Quando olho para o relatório deste ano nesse contexto, fico satisfeito com as bases que estabelecemos para um futuro de sucesso, e me lembro do que ainda precisamos fazer para alcançar nossas ambições.

Um bom exemplo disso é o nosso esforço para ter 40% das mulheres ou pessoas com diversidade de gênero (W/GD) em funções técnicas. Nos orgulhamos em atingir esse marco no ano passado, mas este ano vimos os números caírem fracionalmente abaixo desse limite. É um lembrete importante de que simplesmente manter a diversidade é uma meta difícil e

precisamos estar atentos sobre como apoiamos, avançamos e retemos nossos colegas da W/GD. Continuamos determinados em nos esforçar para fazer com que nosso setor reflita mais as comunidades que servimos. Isso também me lembra que, independentemente das metas que estabelecemos para nós mesmos, elas são referências úteis, mas não são a história toda. Um número de manchete é exatamente aquilo, a imagem completa é muito mais interessante, e dentro da história de gênero começamos a considerar não apenas a representação, mas o avanço e como podemos trabalhar para ter diversidade de gênero em todos os níveis. Progredimos de forma significativa na criação de um plano de carreira equitativo para todas as funcionárias, com nossa iniciativa Forward Together. Isso permite uma evolução nos

processos de desempenho, remuneração e promoção para um único processo global, levando a um tratamento mais equitativo para todas as pessoas. Acredito que assim estabelecemos uma base para garantir que todos as Thoughtworkers possam alcançar seu potencial aqui.

Mas o progresso real não vem de nos afastarmos dos desafios que enfrentamos. Estou imensamente orgulhoso da maneira como meus colegas de trabalho responderam a um ano desafiador. Passo o bastão para Mike Sutcliffe, inspirado na cultura que construímos aqui. E isso me dá a confiança de que estamos bem posicionados para gerar ainda mais impacto daqui para frente.

Guo Xiao

**Presidente e CEO,
Thoughtworks**

Defendendo a tecnologia responsável

À medida que a tecnologia se torna mais central para a sociedade, é indiscutível que as soluções tecnológicas que projetamos e desenvolvemos devem incorporar os valores de ética, equidade, acessibilidade e sustentabilidade.

Com base nas percepções obtidas com nossa [pesquisa Estado da Tecnologia Responsável](#) em parceria com a MIT Technology Review, continuamos a defender com nossos clientes e nossa indústria por abordagens tecnológicas consistentes e responsáveis, investimento em pesquisa e desenvolvimento de diretrizes. Em 2023, trabalhamos em parceria com as Nações Unidas para definir sua [abordagem de tecnologia responsável](#), sabendo que onde a ONU estabelece e compartilha as melhores práticas, o impacto será de longo alcance. Encomendamos e apoiamos várias pesquisas sobre a GenAI e continuamos a nos concentrar em quatro áreas principais para impulsionar a adoção de tecnologia responsável: acessibilidade e design universal; tecnologia sustentável; segurança e privacidade de dados; e IA responsável.

O que é tecnologia responsável?

A tecnologia responsável é uma forma de trabalhar que alinha a tecnologia e o comportamento organizacional com os melhores interesses das pessoas e do planeta.

É um conceito que explora e considera ativamente os valores, consequências não intencionais e impactos negativos da tecnologia, e gerencia, mitiga e reduz ativamente os riscos e danos.

A transformação tecnológica, através de uma lente tecnológica responsável, é uma oportunidade importante para reforçar noções de justiça, prosperidade individual e humana, inclusão e equidade, liberdades civis e democracia.



Destaque: IA responsável

Nosso estudo sobre as opiniões do público consumidor sobre a IA generativa alertou sobre os riscos em não adotar a IA de forma responsável:

Se uma empresa não incorporar uma mentalidade responsável e ética ao usar a IA generativa, 93% das pessoas entrevistadas dizem que ela corre o risco de enfrentar impactos negativos.

O estudo mostra que, ao aplicar a mentalidade de tecnologia responsável à sua estratégia de IA generativa, as organizações podem manter os interesses centrados nas clientes, considerando a inclusão e a proteção de clientes e pessoas

usuárias de sistemas, mas também maximizando o impacto que as organizações podem obter com a IA generativa. Mantendo o consumidor final em mente, nossas equipes exploram a aplicação prática da tecnologia responsável através da solução de problemas com nossas clientes. Publicamos um guia de amplo alcance para governança de IA, descrevendo esta abordagem:

“Os problemas relacionados à ética na IA não podem ser resolvidos... estabelecendo princípios sem meios de colocar esses princípios em ação. Ajudamos as equipes a mudar as preocupações de governança para que a mentalidade de compensação de risco aconteça antes que se torne mais difícil fazer ajustes.”

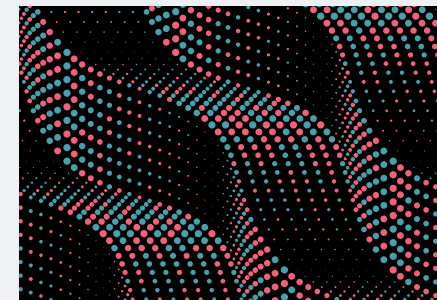
— Governança de IA, uma abordagem enxuta.



GenAI: What consumers want

Consumers demand businesses take a responsible approach to generative AI

/thoughtworks
Strategy. Design. Engineering.



AI governance: A lean approach

/thoughtworks
Strategy. Design. Engineering.

Exemplos de nosso trabalho em temas tecnológicos responsáveis:

Viés e IA:

Fazemos parceria com a Tattle, que enfrenta a produção on-line de conteúdos imprecisos e prejudiciais. Nosso time oferece as melhores práticas de estratégia e engenharia para a sua equipe de liderança, e organizamos seu Misinfocon2023.

Segurança e privacidade de dados:

Ao trabalhar com todas as nossas clientes e as organizações que apoiamos, construímos segurança por padrão, reduzindo significativamente sua vulnerabilidade. Um exemplo em que isso fez uma enorme diferença foi com o Centro de Trabalho Indigenista (CTI).

Acessibilidade e design inclusivo:

Somos parceiros da Agência de Tecnologia Governamental de Singapura (GovTech) desde 2017. Em 2023/24, falamos sobre inclusão e acessibilidade em suas conferências anuais e fornecemos workshops.

Tecnologia sustentável:

Como parte da Green Software Foundation, estamos trabalhando para melhorar a sustentabilidade do setor de tecnologia. Alcançamos uma evolução significativa em 2023, incluindo a Estrutura de Impacto que permite a mensuração precisa do impacto ambiental preciso de um software. Consulte Ações Climáticas para conferir mais detalhes sobre tecnologia sustentável.



Destaque: LLMs quebrando barreiras à informação

Jugalbandi, uma ferramenta de código aberto que criamos com o OpenNyAI, deu vida a um chatbot que auxilia os cidadãos a navegar pelo sistema de bem-estar. As perguntas podem ser feitas em idiomas nativos (atualmente com suporte para 24 idiomas), o bot traduz as perguntas no idioma em que a documentação está disponível, pesquisa a resposta e a resposta é dada verbalmente no idioma original usado. É um conjunto de soluções projetado para quebrar barreiras ao acesso às informações. Isso é significativo para pessoas em toda a Índia devido à diversidade linguística e aos níveis de analfabetismo. Este podcast explica a tecnologia com mais detalhes.



Destaque: Tecnologia responsável nas Nações Unidas

Juntas, a Thoughtworks e a ONU criaram um livro de estratégias de tecnologia responsável para orientar as equipes da ONU e outras em sua jornada de adoção. “Práticas de tecnologia responsáveis são mais do que apenas conformidades técnicas; são uma manifestação do compromisso da ONU com os direitos humanos, paz, igualdade, sustentabilidade e muito mais. Nosso compromisso com práticas de tecnologia responsáveis nos permitirá utilizar melhor os dados e as ferramentas digitais para melhorar vidas, evitando efeitos colaterais não intencionais e possíveis armadilhas.” Do Manual de Tecnologia Responsável da ONU.



Destaque: A privacidade de dados dos pacientes

O Bahmni é um sistema de informações hospitalares de código aberto que a Thoughtworks criou e nutriu desde 2012, apoiando mais de dois milhões de pacientes em ambientes de poucos recursos. Em 2023, a SNOMED International e a coalizão Bahmni, liderada pela Thoughtworks, se reuniram para melhorar o apoio da Bahmni ao SNOMED CT, um dicionário de terminologia clínica que ajuda a garantir consistência e precisão nos dados de saúde para os provedores. Como parte desse trabalho, são necessárias exportações de dados de pacientes em massa, e nosso foco era garantir que os dados fossem anonimizados adequadamente, enquanto permanecessem úteis para análises. Saiba mais sobre a parceria Bahmni/SNOMED.

Tecnologia responsável – em relance



Como defensora da tecnologia responsável, em 2023, a Thoughtworks:

- Fez parceria com as Nações Unidas para definir sua abordagem para a tecnologia responsável;
- Apoiou a pesquisa realizada pela Mozilla Foundation sobre transparência na IA;
- Criou o guia de governança de IA e realizou pesquisas importantes com o público consumidor sobre a GenAI;
- Forneceu consultoria de estratégia e engenharia para a Tattle e organizou a Misinfocon2023;
- Alavancou LLMs para fornecer aos cidadãos acesso a informações, bem-estar e outros apoios governamentais com Jugalbandi;
- Publicou um relatório sobre as oportunidades para a tecnologia responsável no mercado da China;
- Estabeleceu parcerias com clientes em projetos que abrangem nossas quatro áreas de foco tecnológico responsável;
- Patrocinou pesquisas realizadas por estudantes do Equador para garantir que perspectivas globais do sul sejam exploradas dentro da tecnologia responsável.



“Fundamentalmente, as pessoas tecnologistas são solucionadoras de problemas. Somos muito habilidosos em corrigir problemas específicos para grupos específicos. O que muitas vezes é perdido é o contexto mais amplo, as consequências de segunda e terceira ordem. A oportunidade é enorme, não apenas para mitigar esses riscos potenciais, mas para descobrir resultados positivos. A tecnologia responsável nos ensina a prestar atenção nas situações de uma forma sistêmica.”

Rebecca Parsons

**Emerita, Diretora de Tecnologia,
Thoughtworks**

Liderando com DEI

Promover uma comunidade de pessoas tecnologistas diversas e apaixonadas é um processo contínuo e em evolução em um mundo complexo.

A DEI serve como um elemento central para nossa missão na Thoughtworks: informar e fortalecer soluções que incorporam uma diversidade de perspectivas, experiências acessíveis e resultados equitativos. As clientes e parceiras da comunidade aprovam essa mentalidade e buscam orientação sobre como construir equipes, produtos e espaços cada vez mais inclusivos.

Diversidade de gênero em tecnologia

Em dezembro de 2022, tivemos o prazer de alcançar o marco de 40% em diversidade de gênero nas funções tecnológicas. Prestamos atenção especificamente às funções de tecnologia, porque é fundamental que a tecnologia seja imaginada e criada por equipes diversas, e essa é a métrica de diversidade de gênero mais significativa para nós, a partir de uma perspectiva global, como organização de tecnologia. Por meio de um ano turbulento no setor de tecnologia e de mudanças significativas na Thoughtworks, mantivemos nosso foco na diversidade de gênero. No final de 2023, nossa diversidade de gênero em funções de tecnologia era de 39,8%, muito próxima da nossa meta de 40%. Sempre ficou claro para nós que manter o equilíbrio entre gêneros apresentaria seus próprios desafios. Nosso foco na diversidade e inclusão de gênero permanece firme, e estamos explorando diferentes caminhos para garantir que continuemos criando impacto.

Observações sobre terminologia

Até o momento, nos referimos a mulheres e outros gêneros sub-representados (WUGM). Avançando, em consulta com nossas comunidades LGBTQIA+ e igualdade de gênero, vamos nos referir e informar números que representam nossa população de mulheres ou gêneros diversos (W/GD).

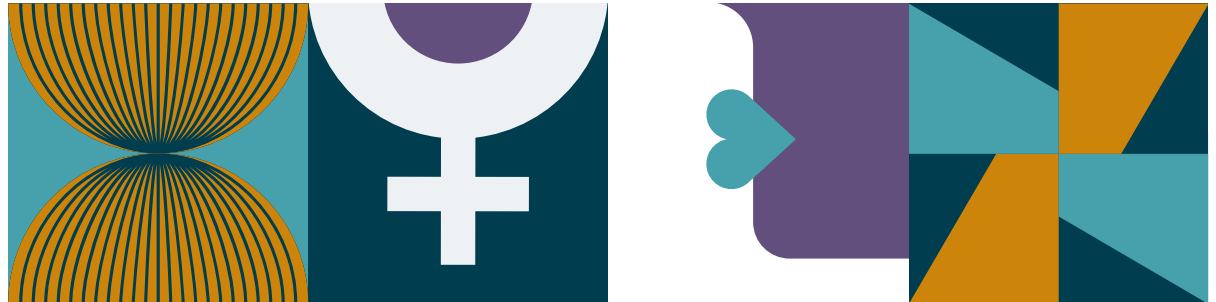
Nosso equilíbrio de gênero – dezembro de 2023¹

W/GD todas as funções	Funções de tecnologia W/GD
42.4%	39.8%
Funções não tecnológicas	Equipe de gestão global
62.4%	38%

Nossos principais temas de DEI incluem gênero, LGBTQIA+, raça e etnia, e inclusão de deficiências. Abaixo, destacamos exemplos de iniciativas e parcerias em cada uma dessas áreas.

¹ Conforme compartilhado nos lucros do quarto semestre de 2023. Nossas métricas de diversidade de gênero são publicadas na página Nossas Pessoas (atualizada trimestralmente).





Destaque: Inclusão de gênero

O Programa para Companheiros pela Igualdade de Gênero foi concebido pelo Escritório de Pequim das Mulheres da ONU em colaboração com a Thoughtworks China. O programa é uma iniciativa de capacitação para enfrentar os desafios de desenvolvimento enfrentados pelas organizações de direitos das mulheres (WROs) na China. Voluntários da Thoughtworks China realizaram workshops regulares, forneceram orientação e consultoria estratégica para as OMCs, com resultados incluindo uma organização superando sua meta anual de arrecadação de fundos antes do prazo e outra implementando com sucesso um produto de serviço essencial.

Outras parcerias e programas de inclusão de gênero incluem:

- Trabalho contínuo com a Women at the Table, uma organização de mudança de sistemas sediada na Suíça. Nosso trabalho conjunto foi reconhecido pela Google como seu parceiro de DEI do ano de 2023;
- Foram realizados workshops de inclusão de gênero para a Adevinta, cliente na Espanha, e as sessões abordaram questões de gênero como: teto de vidro, síndrome do impostor, microsexismo e viés inconsciente;
- Programas de desenvolvimento de liderança global formaram 53% mulheres ou pessoas com diversidade de gênero. Os programas específicos da W/GD incluem este no Sudeste Asiático;
- Testamos a equidade salarial baseada em gênero em vários países durante os ciclos anuais de desempenho e remuneração e fazemos ajustes quando necessário.



Destaque: **Inclusão de deficiência**

Nós nos concentramos em oferecer ambientes inclusivos e acolhedores e treinar nosso pessoal para garantir que todas as pessoas com deficiência (PwD), quer queiram divulgar suas deficiências ou neurodiversidades ou não, sejam apoiadas e possam prosperar. Nosso compromisso com a inclusão de deficiências e com a entrega de soluções acessíveis aos nossos clientes é constante. Aqui estão alguns dos projetos que estão em andamento neste espaço:

Esforços para acessibilidade e inclusão de deficiência:

- Publicação do manual de acessibilidade para profissionais;
- Atualização do nosso processo de análise de fornecedores para garantir que consideremos a acessibilidade. Para as ferramentas mais usadas que construímos internamente, aplicamos padrões de acessibilidade e monitoramos as pontuações de acessibilidade;
- Assinatura um acordo com a Open Inclusion para fornecer conexões para pessoas com deficiências (PcD) para testar os produtos de nossos clientes.
- Criação de um programa de experiência de primeiro ano para PcD na China, incluindo treinamento e apoio na inclusão de deficiência para novos contratados e suas equipes;
- Continuidade no desenvolvimento do programa Inclua no Brasil;
- Também no Brasil, estabelecemos uma parceria com a universidade PUC para apoiar as PcD com programação e desenvolvimento profissional;
- Apoiamos a IT4Teens na conclusão de dois cursos de tecnologia credenciados para estudantes com deficiências, em parceria com os Ministérios da Educação e Trabalho da Romênia;
- Trabalho de clientes focado em acessibilidade e tecnologia especificamente para pessoas com deficiência inclui: Vulcan coalition, First Student, Amplio, YouGov Singapura.



Destaque: Inclusão LGBTQIA+

Nós nos esforçamos constantemente para promover um local de trabalho inclusivo, equitativo e acolhedor para todas as pessoas. Por isso, ainda que não exigimos que as Thoughtworkers divulguem sua identidade de gênero ou orientação sexual, acreditamos fortemente na criação de um ambiente que promova nossas funcionárias LGBTQIA+ e garanta que elas se sintam seguras para serem autênticas, independentemente da identidade de gênero ou orientação sexual.

As políticas e projetos de inclusão LGBTQIA+ incluem:

- As políticas de saúde² afirmativas de gênero estão em vigor na Austrália, Reino Unido, América do Norte, Índia e Chile;
- Em 2023, a Thoughtworks foi uma das primeiras organizações no Brasil a estabelecer uma política parental para casais do mesmo sexo;
- Em 2023, a reforma da política na China confirmou a licença por casamento igualitário para LGBTQIA+ Thoughtworkers, uma conquista significativa na região;
- Mitra, nosso grupo de recursos para funcionários LGBTQIA+ na Índia, continua a causar um impacto significativo por meio de treinamento, voluntariado e sensibilização. Nossa parceria com Todo Mejora no Chile continuou, com as Thoughtworkers apoiando a manutenção e o desenvolvimento contínuos da Hora Segura;
- Globalmente, celebramos e aprendemos coletivamente sobre a resiliência e as contribuições das comunidades LGBTQIA+ durante o mês do Orgulho;
- Nosso trabalho inovador com St Pauli foi lançado em 2023. St Pauli é um clube de futebol inovador da Alemanha, famoso por sua inclusão e ativismo LGBTQ. É uma iniciativa que permite que os fãs interajam com a história do clube através de seu projeto multiverso.

2 Anteriormente denominadas políticas de transição de gênero



Destaque: **Inclusão de raça e etnia**

Continuamos a nos esforçar para tornar a Thoughtworks reflexiva e inclusiva da sociedade em que vivemos. Cada região prioriza esforços para impulsionar a diversidade, equidade e inclusão para as minorias raciais/étnicas sub-representadas relevantes em nível local.

Iniciativas contínuas de inclusão racial e étnica incluem:

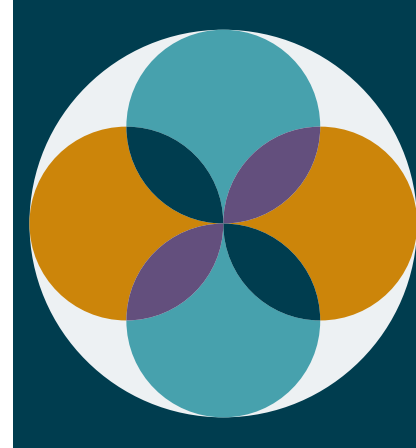
- Na Austrália, nosso comitê do Plano de Ação para Reconciliação fornece orientação sobre como nós, como organização, fortalecemos as relações entre populações indígenas e não indígenas e tomamos medidas para a reconciliação;
- Na Europa, nosso ERG de raça e etnia planejou e conduziu um programa de mentoria para as funcionárias Thoughtworkers pretas, e fomos convidados a dar palestras sobre o antirracismo para nossas clientes;
- No Brasil, fazemos parceria com o Centro de Trabalho Indigenista, uma associação sem fins lucrativos que promove e protege os direitos indígenas. Em 2023, trabalhamos juntas para proteger seus espaços on-line contra ataques cibernéticos, melhorando a acessibilidade e a usabilidade.

Visão geral da DEI



Durante 2023, nos concentramos em:

- Nos esforçar para manter 40% de diversidade de gênero em equipes de tecnologia;
- Estabelecer parcerias que apoiam a igualdade de gênero, incluindo o Mulheres da ONU, Women at the Table, e parcerias com Serviços Digitais do Governo na Tech Returners;
- Fornecer treinamento de acessibilidade e criar considerações de acessibilidade em nosso processo de compras;
- Programas de inclusão de pessoas com deficiência, incluindo “Inclua” no Brasil e IT4Teens na Romênia;
- Continuar a moldar políticas e benefícios inclusivos com a diversidade em mente;
- Trabalhar com organizações como Todo Mejora no Chile e St. Pauli na Alemanha;
- Trabalhar com a Reconciliation Australia e fazer parceria com organizações como a Vulcan Coalition no Sudeste Asiático e o Centro de Trabalho Indiginista no Brasil.



“Temos orgulho em liderar o caminho na operacionalização da DEI e utilizar medidas de diversidade verdadeiramente significativas e orientadas por dados. A partir daqui, continuaremos a construir impulso, visando, em última análise, a equidade em todas as dimensões na Thoughtworks e em toda a nossa indústria.”

James Grate

Direitor Global de DEI
Sustentabilidade e Mudança Social,
Thoughtworks

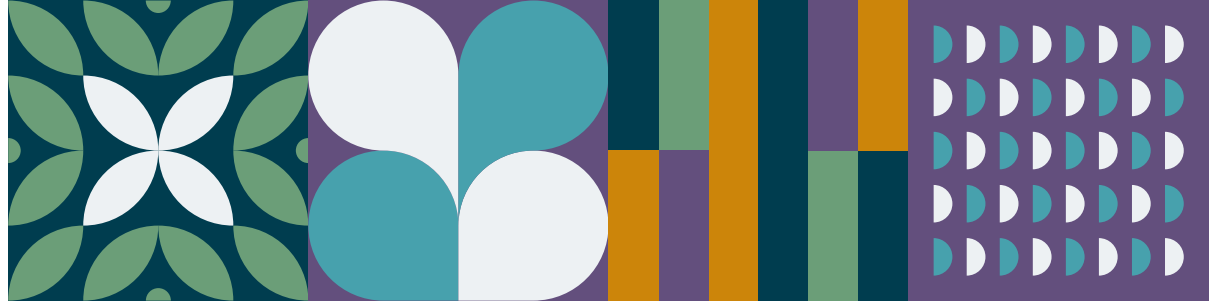
Parcerias para mudança social

Uma filosofia de parceria está no centro de nossos esforços de mudança social. Acreditamos fortemente que o setor de tecnologia pode servir e ampliar o trabalho de grupos da sociedade civil e movimentos sociais em direção ao bem comum da nossa sociedade. Essas parceiras fornecem contexto vital e especializado sobre desafios sociais, o que nos ajuda a garantir que abordemos esses desafios da maneira certa.

Muitas vezes, nosso foco é apoiar instituições beneficentes e ONGs para dimensionar seu impacto. Por exemplo, a Fundação Narada na China associou nossas especialistas a mais de 50 organizações sociais especificamente focadas na estratégia de escala. E nosso trabalho com a Citizens Advice se concentra em seu sistema de indicação e em melhorar a eficiência à medida que eles aproveitam uma rede de milhares de organizações. O outro elemento-chave em nossa estratégia de escalar o impacto social é através do investimento em bens públicos digitais (Digital Public Goods, DPGs). Bens públicos digitais são softwares de código aberto, dados, modelos de IA, padrões e conteúdo que aderem à privacidade e a outras leis e práticas recomendadas aplicáveis, não causam danos por design e ajudam a alcançar os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável³.

³ From [The Digital Public Goods Alliance](#)





Destaque: Bens públicos digitais

As Mercadorias Públicas Digitais, construídas especificamente com o objetivo de enfrentar desafios globais, estão surgindo como um elemento crítico na construção de um futuro tecnológico equitativo. Trabalhamos em muitos DPGs, inclusive em parceria com a [Open Network for Digital Commerce \(ONDC\)](#), a [MOSIP](#) e desenvolvendo e nutrindo o [Bahmni](#) e o [Cloud Carbon Footprint](#).

O projeto, desenvolvimento e implementação de tecnologia precisam ser democratizados para que um futuro tecnológico mais equitativo seja possível. O amplo domínio do inglês é uma enorme barreira para esse processo. Os DPGs têm demonstrado seu potencial ao enfrentar esse desafio sistêmico e, com o surgimento da tecnologia como a IA generativa, há uma oportunidade real de criar um campo de atuação mais nivelado. Trabalhando com a OpenNyAI, a Thoughtworks criou a [Jugalbandi](#), uma plataforma que combina LLMs existentes e modelos de tradução para impulsionar a IA conversacional, criando acesso equitativo a informações sobre esquemas governamentais e suporte para falantes de inglês na Índia.

Apoio a grupos historicamente excluídos

A tecnologia pode proteger os direitos dos mais vulneráveis, fornecendo acesso a informações, esquemas de bem-estar, ajudando a prevenir abusos da justiça e muito mais. Nosso trabalho neste espaço em 2023 incluiu:

- Estabelecer uma parceria com o [estado do Havaí](#) para habilitar o processo de reclamações do sistema de correção;
- Apoiar o Projeto de Justiça Nacional na Austrália no [CopWatch](#), um aplicativo projetado para ajudar os povos aborígenes e das Ilhas do Estreito de Torres, e outras comunidades sujeitas a um policiamento discriminatório, a se manterem seguros;
- Desenvolver o [Jugalbandi](#) para fornecer acesso a esquemas governamentais para pessoas usuárias analfabetas ou que não falam inglês.

Saúde global

A tecnologia impulsionou grandes melhorias para os serviços e equipes de saúde por meio da consistência dos registros, consistência dos cuidados e acesso aos dados mais recentes. Acreditamos que esses benefícios não devem ser limitados a ambientes de saúde bem financiados. Para apoiar isso, investimos em código aberto e fazemos parcerias com ONGs do ecossistema de saúde.

Destaque: Bahmni e CURE Internacional

O Bahmni, o sistema eletrônico de registro médico e informações hospitalares, está em vigor em mais de 50 países, atendendo milhões de pacientes. Fizemos parcerias com muitos grupos para apoiar as implementações e adaptações de Bahmni durante sua evolução. Bahmni foi recentemente reconhecida pelo prêmio Future of Government da UNDC como a melhor criação de código aberto. Em 2023, também fizemos uma parceria com a Cure International, uma instituição beneficente norte-americana que apoia uma rede de sete hospitais em países com poucos recursos. Eles oferecem cirurgia que muda a vida de crianças com deficiências, gratuitamente. Nosso trabalho em conjunto é digitalizar esses hospitais para melhorar a eficiência e, portanto, a experiência do paciente.

Outros projetos em saúde global: 2023

- Trabalhamos com uma instituição de caridade humanitária global em uma ferramenta de diagnóstico que ajude os médicos a prescrever antibióticos precisos sem intervenção de especialistas, com o objetivo de reduzir a resistência antimicrobiana;
- Estabelecemos parcerias com acadêmicos da Universidade de York, Toronto, para dimensionar a ferramenta de otimização de água segura, que garante água potável segura em situações de emergência e campos de pessoas refugiadas;
- Nossa equipe na Espanha continua a desenvolver o Blopup, um projeto que monitora a saúde das populações locais desabrigadas;
- Continuamos nossos trabalhos com outros parceiros de longa data, incluindo a pesquisa Step up for Aging e o Programa Mundial de Mosquito.

Natureza e biodiversidade

Para que possamos apoiar a sociedade a longo prazo, é essencial apoiar a natureza e a biodiversidade.

- A TreeO2 é uma instituição beneficente que paga aos agricultores para plantar e nutrir uma variedade de árvores, incentivando-os a priorizar a biodiversidade em vez de plantações em espécie. A Thoughtworks fez uma parceria com a TreeO2 para ajudá-la a navegar pelo processo de credenciamento, por meio do uso eficaz de dados;
- Nosso trabalho com a Sylva, uma fundação no Reino Unido, conecta pesquisadores florestais com pessoas proprietárias e gerentes florestais, para que as percepções da ciência possam ser aplicadas rapidamente;

Trabalhamos com a Organização de Pesquisa Marítima de Mamíferos das Bahamas, BMMRO, para apoiar sua pesquisa, coleta de dados e backups, fornecendo resiliência técnica e melhorando os fluxos de usuários para garantir a coleta de dados precisa e eficiente em ambientes off-line (e úmidos).

Parceria para mudança social: Visão geral



Nossa abordagem à mudança social se concentra no impacto de longo prazo por meio de parcerias, combinado ao forte compromisso com o código aberto.

Alguns desses esforços incluem:

- Contribuir para bens públicos digitais: Bahmni, ONDC, MOSIP e outros;
- Investir em ferramentas como Jugalbandi para ajudar a superar a segregação digital;
- Apoiar grupos marginalizados, por meio de projetos em parceria com o estado do Havaí, CopWatch e CTI;
- Aproveitar a tecnologia para estender a qualidade da assistência médica a ambientes com poucos recursos, com o CURE International e o SNOMED no Bahmni e em ferramentas, incluindo Blopup e SWOT;
- Apoiar organizações focadas na natureza e biodiversidade, incluindo TreeO2, BMMRO e Sylva.



“A mudança climática está prejudicando nossos ecossistemas, os impactos da guerra estão em seu nível mais alto em décadas e as desigualdades econômicas continuam a crescer sistematicamente. Ao mesmo tempo, o setor de tecnologia tem mais influência do que nunca sobre como nossas sociedades podem enfrentar esses desafios. Ampliar o trabalho das organizações sociais e dos movimentos é uma forma fundamental de contribuirmos para a construção de um futuro mais sustentável e equitativo.”

Eduardo Meneses

Diretor Global de Mudança Social,
Thoughtworks

Compromisso com a ação climática

Como liderança em tecnologia, é nossa responsabilidade garantir que nossas operações globais e os sistemas que as permitem sejam sustentáveis. Estamos construindo essa responsabilidade treinando nossas pessoas em práticas tecnológicas sustentáveis, orientando nossos clientes a reduzir as emissões relacionadas à tecnologia e investindo em parcerias como nosso trabalho com a ONU para ampliar nosso impacto.

Nossos compromissos climáticos são baseados em quatro princípios fundamentais:

Seja autêntico(a)

Seja fiel a nós mesmos e aos nossos valores

Seja ousado(a)

Estabeleça metas e objetivos ambiciosos e desafiadores; busque soluções inovadoras para nós mesmos e nossos clientes

Seja inclusivo(a)

Mantenha a perspectiva das partes interessadas em foco, ou seja, cientistas do clima e aqueles mais afetados pelas mudanças climáticas (solidariedade acima da caridade)

Seja ágil

Melhoria contínua



Uma abordagem equilibrada

Na Thoughtworks, estamos estabelecendo um curso para reduzir nossa pegada de carbono de acordo com a orientação da iniciativa Science Based Targets (SBTi), focada primeiro nas áreas de maior impacto, o que, para uma empresa de serviços, significa nossas emissões indiretas de Escopo 2 e Escopo 3.

As metas de curto prazo da Thoughtworks, validadas pela SBTi, são a mudança para 100% de energia renovável em nossos escritórios, reduzir nossas emissões de gases de efeito estufa de escopo 1 e 2 em 50% e nossas emissões de gases de efeito estufa de escopo 3 em 87% por funcionário, até 2030, a partir de um ano base de 2019. Nossas emissões de gases de efeito estufa estão resumidas no Anexo 3. Nosso foco atual é reduzir as emissões relacionadas a viagens, bens e serviços comprados e a gestão de energia do nosso escritório, como nossas áreas de emissões mais significativas.

A mudança para energia renovável está em andamento; já nosso consumo renovável é de mais de 30% em 2023, cerca de 15% em 2022. Também implementamos uma política global para laptops⁴, para reduzir a emissão de

carbono, apoiando tempos de vida útil mais longos para equipamentos e opções apropriadas de dispositivos. Recebemos nossa primeira classificação de Projeto de Divulgação de Carbono, no nível C, em 2023. Isso nos coloca na faixa de “consciência”, demonstrando um conhecimento dos impactos sobre e das questões climáticas. Essa pontuação representa um ponto médio entre nossos colegas de serviços de TI, mostrando oportunidades para aprender e melhorar nossa governança climática, mas também reconhecendo nossos esforços e impacto até o momento.

Facilitamos a sustentabilidade empresarial para as clientes por meio da aplicação da ferramenta de código aberto Cloud Carbon Footprint (CCF), uma contribuição para a definição de princípios de software verde e o desenvolvimento e lançamento de nossa Estrutura de Transformação Sustentável⁵. A estrutura fornece um modelo holístico para ajudar a equilibrar a motivação de uma organização para o crescimento e a lucratividade com a sustentabilidade. Por exemplo, fizemos uma parceria com a Xero para acelerar sua sustentabilidade habilitada pela tecnologia usando essa abordagem.

4 Somente documentação interna

5

Destaque: **Operacionalizando a sustentabilidade**

A Thoughtworks tem especialistas em sustentabilidade dedicadas que lideram a estratégia e a implementação de nossas metas de sustentabilidade. Iniciamos um comitê diretivo de sustentabilidade multifuncional e grupos de trabalho associados para operacionalizar nossos compromissos com as metas de emissões da SBTi e demonstrar o progresso em direção às nossas reduções de emissões do Escopo 1-3.

Os grupos de trabalho irão:

- Operacionalizar nossos compromissos com as metas SBTi e acompanhar o progresso em direção às nossas reduções de emissões;
- Explorar insights e dados operacionais para entregar projetos piloto com o objetivo de melhorar os resultados em escala mais ampla;
- Definir novas políticas centradas na eficiência;
- Lançar campanhas de comunicação para criar defesa e conscientização;
- Monitorar os riscos relacionados ao clima e encaminhar conforme necessário por meio do nosso processo de gestão de riscos corporativos.

De forma mais ampla, a implementação da nossa nova estrutura organizacional criou oportunidades para melhorar a governança e os controles de sustentabilidade. Uma nova equipe global de Workplace Experience nos permite distribuir as melhores práticas, políticas e experimentos de sustentabilidade com muito mais eficiência, por meio de pontos de contato em cinco regiões, em vez de com mais de 40 escritórios e comunidades. Apoiando toda essa mudança, lançamos uma política global de sustentabilidade ambiental em março de 2023.

Destaque: Emissões na nuvem — medir para melhorar

A pegada de carbono na nuvem foi desenvolvida como parte de nossa estratégia de sustentabilidade para ter um amplo impacto nas emissões relacionadas à tecnologia. Somente quando as organizações podem medir com precisão sua pegada de carbono, elas podem agir com base nisso. Continuamos adaptando e ampliando seus recursos, apoiando integrações, evoluindo a ferramenta — em 2023, o que incluiu:

- Desenvolver uma metodologia, em parceria com a Electronic Arts, no local que ajuda os clientes a desenvolver uma linha de base de carbono de sua propriedade interna de TI;
- Em parceria com a Clevergy, o CCF trouxe visibilidade para suas métricas de sustentabilidade de infraestrutura em nuvem, permitindo que gerenciasses reduções em emissões e custos;
- Colaborar com a Aiven para ajudar seus clientes a entender o impacto ambiental de seus serviços e destacar reduções;
- Explorar o uso dos sistemas subjacentes do CCF e adaptá-los para uma ferramenta de cálculo de emissões para viagens pessoais e deslocamentos.

Destaque: Transição de energia

A transição energética é fundamental para o futuro do nosso planeta. Temos orgulho de fazer parcerias com organizações que exploram novas possibilidades e estamos criando oportunidades para que o código aberto contribua neste espaço.

Primeira fusão de luz

A fusão é um avanço potencial na criação de energia. A [First Light Fusion](#) demonstrou fusão em pequena escala e agora está planejando explorar a possibilidade de geração de energia comercial. A Thoughtworks está aconselhando a First Light Fusion sobre suas formas de trabalhar em termos de engenharia de software.

Fonte aberta de EV

[Plug and Charge \(PnC\)](#) para veículos elétricos está atualmente repleto de desafios, estamos explorando ferramentas de código aberto para navegar pela complexidade do back-end e melhorar a experiência de uso.

MOIA

Apoiamos o [MOIA](#), um aplicativo de compartilhamento de viagens na Alemanha, enquanto eles exploram uma mudança para veículos autônomos, e assim, melhorar ainda mais a eficiência e fornecer um serviço de carbono zero.

Destaque: Green Software Foundation

Temos orgulho em sermos membros fundadores da Green Software Foundation (GSF), que visa construir um ecossistema confiável de pessoas, padrões, ferramentas e melhores práticas para softwares sustentáveis. Em 2023, a GSF entregou projetos e estruturas de longo alcance, prontos para causar um impacto significativo e de longo prazo na sustentabilidade do nosso setor:

- Publicamos a pesquisa: [O estado do green software](#);
- Criamos o [Framework de Impacto](#) que permite a mensuração precisa do impacto ambiental de um software;
- Estabelecemos nossa parceria com a [Sustainable IT](#);
- Iniciamos a [Etiquetagem de eficiência energética para software](#), permitindo que o público em geral avalie o software que usa, por meio de uma “etiqueta” de grau A-E padrão

Comprometimento com a ação climática: Visão geral



Em 2023, progredimos em parcerias com clientes, lideranças de pensamento e políticas focadas na sustentabilidade:

- Trabalhamos com a Aiven, uma empresa global de plataforma de dados de código aberto, para ajudar suas clientes a entender o impacto ambiental de seus serviços;
- Trouxemos visibilidade para métricas de sustentabilidade na nuvem com a Cleverty, uma empresa de energia na Espanha;
- Apoiamos o MOIA — um aplicativo de compartilhamento de viagem — em sua mudança planejada para veículos autônomos para oferecer um serviço de carbono zero para mais pessoas;
- Liderança de pensamento publicada sobre green software, incluindo: Uma previsão das Green Clouds, um guia ilustrado para engenharia de software verde, gerenciamento de emissões de carbono em nuvens e como medir sua pegada de carbono na nuvem;
- Continuamos a trabalhar com a Green Software Foundation em novas parcerias, políticas e neste podcast sobre variáveis ambientais;
- Exploramos a tecnologia que apoia a transição energética, incluindo Plug and charge e Working with First Light Fusion;
- Publicamos nossa Política global de sustentabilidade ambiental.



“Estamos muito satisfeitas em ver nossa ferramenta de código aberto de pegada de carbono na nuvem sendo explorada por clientes, parceiros e governos para medir e rastrear emissões. Está claro em todo o nosso trabalho com as clientes e a Green Software Foundation que medir as emissões da propriedade de TI é uma parte necessária de um plano de ação abrangente para abordar as metas ambientais das organizações.”

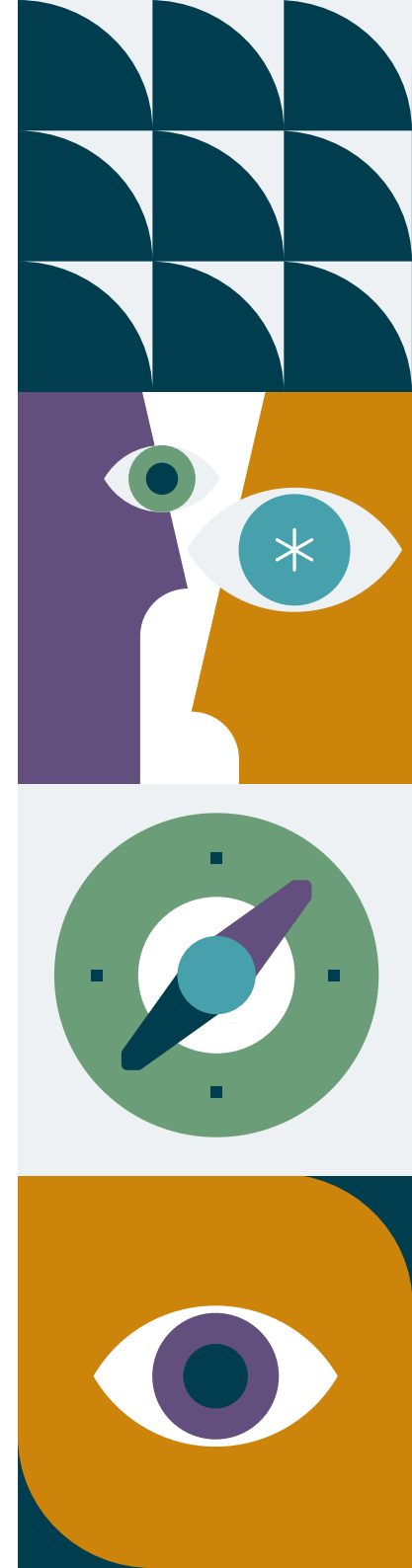
Lisa McNally

Chefe Global de Sustentabilidade,
Thoughtworks

Administração da boa governança e ética

Ao longo de nossa história, a cultura da Thoughtworks nos permitiu construir um negócio autêntico, responsável e confiável. Continuamos a codificar nossos compromissos com integridade, respeito, responsabilidade e transparência para que possamos defender e fortalecer essa cultura.

Nossos valores, juntamente com os comportamentos que esperamos, estão incorporados em nosso Código de Conduta (CoC). Nosso CoC é apoiado por políticas globais e locais, que são comunicadas a todas as Thoughtworkers do mundo. Todos as Thoughtworkers devem concluir o treinamento que abrange os principais tópicos do nosso CoC anualmente. Juntamente com nosso CoC, capacitamos nossa pessoas para relatarm qualquer má conduta que ocorra por meio de uma Linha Direta de Integridade terceirizada e independente, além de outros canais internos de denúncia. Temos uma política global de denúncias e processos internos para garantir que as reclamações sejam tratadas objetivamente e que as partes denunciadas sejam protegidas contra retaliação.



A Thoughtworks se comprometeu com o Pacto Global das Nações Unidas. Conforme declarado em nosso CoC, respeitamos e apoiamos os direitos e liberdades aos quais todas as pessoas têm direito. Não usamos nem toleramos nenhuma forma de escravidão moderna, trabalho forçado ou infantil ou tráfico humano. Temos o compromisso de promover um ambiente de trabalho seguro, saudável, protegido e livre de discriminação e assédio. Nossas condições de emprego e práticas de trabalho estão em conformidade com os padrões da Organização Internacional do Trabalho (International Labor Organization, OIT) e as leis trabalhistas locais, permitem a liberdade de associação e facilitam os direitos de privacidade e proteção de

dados de todos os indivíduos. Esperamos o mesmo compromisso com os direitos humanos e práticas trabalhistas justas de todos os outros com quem trabalhamos, incluindo nossos fornecedores, que devem aderir aos princípios descritos em nosso Código de Conduta e se comprometer a operar um negócio ético.

Realizamos etapas adicionais de diligência devida para fornecedores de maior risco, incluindo fornecedores de software. Suas análises de fornecedores concluídas são avaliadas pelas equipes de identidade, segurança da informação e proteção de dados, conforme aplicável.

Governança integrada

A conformidade e a gestão de riscos são integradas à nossa estratégia corporativa e incorporadas às operações comerciais diárias, não a atividades separadas e isoladas.

Nosso Conselho de Administração é composto pela maioria dos diretores independentes e supervisiona nossa estratégia corporativa, bem como nossa estratégia e práticas de ESG. O Conselho de Administração tem três comitês: auditoria, remuneração e talento, nomeação e governança. O papel do Conselho e de seus comitês, bem como outros assuntos de governança corporativa, estão descritos em nossa Declaração de Procuração de 2023 e nos estatutos da empresa e do comitê, disponíveis em nosso site para investidores. Em particular, questões relacionadas a ESG, como estratégia, divulgação e metas, são supervisionadas por nosso comitê de nomeação e governança.



Destaque: Gestão de risco

Para gerenciar e mitigar riscos em nossos negócios globais e proteger nossas pessoas clientes e operações, a Thoughtworks:

- Integra a conformidade e a gestão de riscos à estratégia corporativa e às operações comerciais diárias por meio do nosso programa de gestão de riscos empresariais (Enterprise Risk Management, ERM), do processo de avaliação de riscos e da implementação subsequente de planos de ação de mitigação de riscos;
- Prioriza áreas de risco usando uma escala de risco padrão, para avaliação e escalonamento equivalentes em todas as operações;
- Realiza avaliações de risco de rotina e atualiza nossas estratégias de gestão de risco conforme necessário;
- Informa regularmente os riscos identificados e as estratégias de mitigação ao mais alto nível executivo, bem como ao Conselho;
- Oferece cursos de treinamento obrigatórios a todas as funcionárias, bem como treinamento direcionado à liderança, regiões e funções específicas;
- Reforça o programa de gestão de risco por meio da educação sob demanda de ERM;
- Mantém processos internos claros para o relato e escalonamento de eventos de risco para minimizar impactos negativos e evitar a recorrência;
- Mantém canais para relatar preocupações, incluindo uma Linha Direta de Integridade independente, que pode ser usada anonimamente.



Destaque: **Segurança e proteção de dados**

Segurança e manutenção de operações digitais seguras e responsáveis, incluindo proteção de dados, são as principais áreas de foco nos esforços de governança da Thoughtworks. Um programa robusto de segurança cibernética usa uma plataforma antivírus de última geração e ferramentas de monitoramento ativo para defender nossas contas e laptops, enquanto nossas ferramentas e técnicas de gerenciamento de vulnerabilidade de ponta ajudam a proteger todos os serviços e aplicativos que alimentam o Thoughtworks.

Em 2023, tomamos as seguintes medidas:

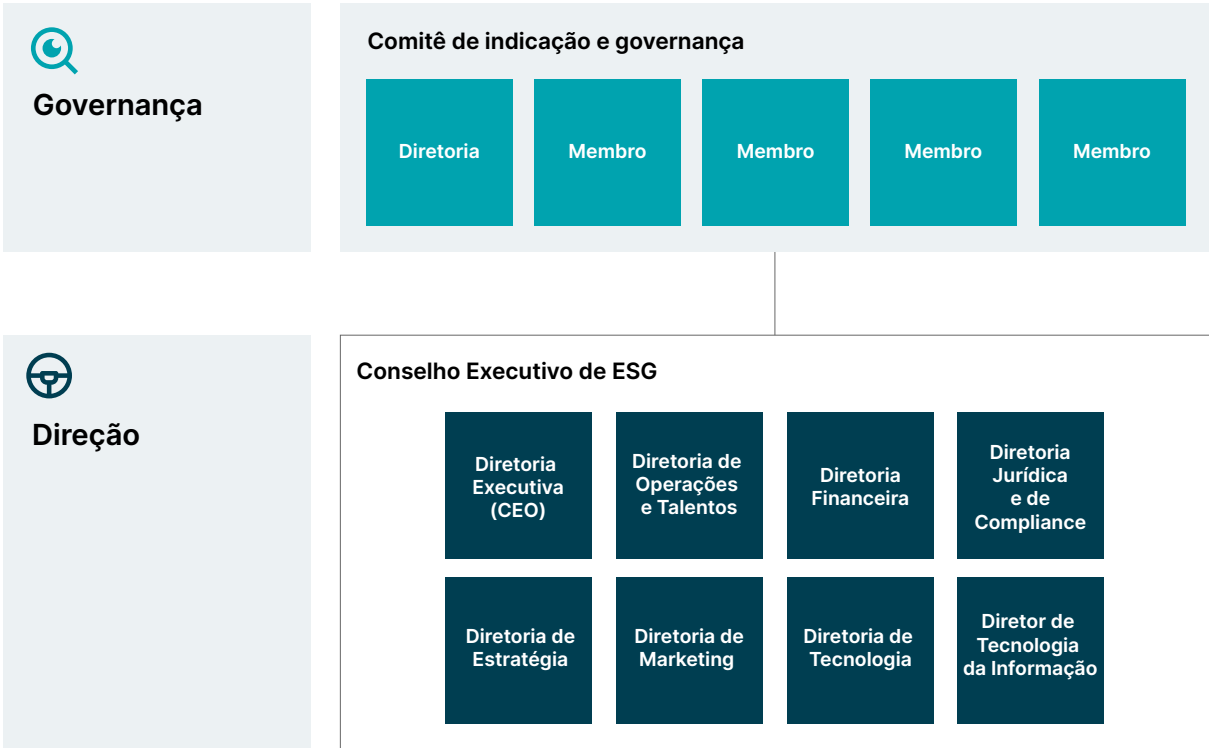
- Na China, atualizamos nossas práticas para estar em linha com os novos SCCs da China e protocolamos nosso primeiro rascunho para o governo chinês⁶;
- Na China, Bangalore e Romênia, obtivemos a certificação ISO 27001 e, em 2024, estamos trabalhando para a cobertura global da ISO 27001;
- Implementamos treinamento de proteção de dados sob medida para todos as funcionárias;
- Fechamos o ano com 42 pessoas referências em privacidade totalmente treinadas, que estão alocadas em projetos com clientes que processamos dados pessoais;
- Alcançamos cobertura global com nossa avaliação de risco de serviços profissionais sobre proteção de dados;
- Atualizamos nossas ferramentas e processos de detecção e gerenciamento de vulnerabilidades para proteger ainda mais nossa infraestrutura e aplicativos.
- Lançamos um programa interno de “segurança ofensiva” (simulando ataques em nossos sistemas), ajudando nossas equipes a se prepararem para o pior, melhorando ainda mais nossa postura de segurança.

6 Aprovação formal pendente em cópia impressa, mas foi aprovada em versão preliminar

Metodologia ESG e áreas de foco

Acreditamos que os esforços de sustentabilidade, mudança social e administração responsável sempre agregam valor. Vemos o ESG como uma ferramenta para nos ajudar a avaliar nossos compromissos, progresso e responsabilidade. Nosso programa de ESG é dirigido pelo nosso Conselho Executivo de ESG e supervisionado pelo Conselho de Administração da Thoughtworks.

Nossa estrutura de governança ESG:



Continuamos a reportar para as seguintes estruturas globais:



Regulamentos climáticos e de sustentabilidade – Olhando para o futuro

A Thoughtworks está monitorando novos regulamentos climáticos e de sustentabilidade, como a Corporate Sustainability Reporting Directive (CSRD) na União Europeia, e regras recentes promulgadas pela Securities and Exchange Commission (SEC) e pelo estado da Califórnia, EUA. Estamos acompanhando outros regulamentos pendentes nas jurisdições onde operamos.

Administração da boa governança: Visão geral



Os valores da Thoughtworks, juntamente com os comportamentos que esperamos como empresa, são codificados em nosso Código de Conduta (CoC) — sobre o qual todos as funcionárias passam por treinamento anual; Os canais de denúncia e da nossa política global de denúncias, o Speak Up Policy, garantem o tratamento objetivo e a proteção das partes de denúncia contra má conduta;

- Nos alinhamos aos princípios do Pacto Global da ONU e proibimos a escravidão moderna, o trabalho forçado e a discriminação em nosso local de trabalho e cadeia de suprimentos;
- As fornecedoras são obrigadas a aderir ao nosso Código de Conduta e à Política de Compras Sustentáveis, que inclui compromissos com práticas trabalhistas justas e anticorrupção;
- Uma estratégia abrangente de gestão de risco integrada ao negócio por meio de avaliações de risco regulares, relatórios de risco em nível executivo e de diretoria, treinamento de funcionários e processos internos para a geração de relatórios e escalonamento de eventos de risco;
- A Thoughtworks adota medidas robustas de segurança cibernética; em 2023, iniciamos um programa de “segurança ofensiva” (simulando ataques em nossos próprios sistemas) para melhorar ainda mais nossa postura de segurança
- A ISO 27001 está em vigor em quatro países e o trabalho está progredindo em direção à cobertura global;
- As especialistas em privacidade estão atentas para mitigar os riscos;
- A Thoughtworks tem um programa dedicado de ESG com um conselho executivo e a supervisão do conselho. Estamos monitorando novas regulamentações neste espaço.

“Acreditamos firmemente na integração de práticas de governança, éticas e de gestão de riscos em nossa estratégia e operações de negócios. É isso que nos permite promover ações baseadas em princípios e tomada de decisão informada e eficaz em toda a organização.”

Ramona Mateiu

Diretora Jurídica e de Conformidade,
Thoughtworks

Atrair, desenvolver e reter nossas pessoas

É por meio de nossa comunidade dinâmica e nossa influência na indústria que atraímos e retemos os melhores talentos.

De acordo com pesquisas recentes que realizamos, incluindo funcionárias e potenciais candidatas, as pessoas se candidatam ao Thoughtworks devido à nossa inovação e criatividade, nossa cultura/ambiente de trabalho, crescimento de carreira e oportunidades de aprendizagem, equilíbrio entre vida pessoal e profissional e bem-estar.

Aquisição dos melhores talentos

Uma abordagem de entrega combinada nos dá uma vantagem ao atrair talentos. As candidatas têm a oportunidade de trabalhar em projetos regionais, bem como em equipes ágeis distribuídas. Nosso modelo de contratação aumentou o foco em sourcing, permitindo o alcance direto com diversos candidatos que não estão ativamente procurando por uma nova oportunidade. A experiência

da pessoa candidata é calibrada globalmente e maximizada para entrevistas remotas (tanto as candidatas, quanto as entrevistadoras), garantindo que mantenhamos um alto padrão em todos os locais.

Medindo o engajamento

Durante momentos de mudança significativa, é ainda mais importante estar em sintonia com a forma como as funcionárias estão se sentindo e agir de acordo com seu feedback. As pesquisas Peakon, bem como o Great Place to Work (GPTW) e o Glassdoor continuam a desempenhar um papel fundamental no engajamento das funcionárias e na estratégia da marca empregadora.

O GPTW é o nosso programa de credenciamento escolhido e, em

2023, nos certificamos no Brasil, Itália, Singapura, Tailândia, Reino Unido e EUA, com uma pontuação média do índice de confiança de 83%. Nossa classificação de fim de ano de 2023 no Glassdoor foi de 3,87 (de cinco) e excedemos as referências do setor em nossa classificação geral e em cinco das categorias de atributos do local de trabalho (oportunidade de carreira, cultura e valores, diversidade e inclusão, remuneração e benefícios e equilíbrio entre vida pessoal e profissional).

Nossa cultura diferenciada nos rendeu reconhecimento e prêmios do setor. Em 2023, o LinkedIn classificou a Thoughtworks como a no 9 em sua lista dos 50 melhores locais de trabalho para desenvolver uma carreira nos EUA, fomos indicados para as Melhores Empresas de Consultoria de Gestão da Forbes World e fomos classificados como a no 14 de 25 na lista da Fortune dos Melhores Locais de Trabalho do Mundo™.



Crescimento das Thoughtworkers

Temos que evoluir continuamente como um local de trabalho e garantir que estamos oferecendo oportunidades de desenvolvimento e crescimento para nosso pessoal.

Do ponto de vista cultural, a Thoughtworks sempre nutriu um ambiente de cultivo e propriedade, onde os funcionários de Thoughtworkers são capacitados para assumir suas jornadas de crescimento e cultivar uns aos outros em sua jornada. Isso é feito por meio de:

- Solicitar, receber e fornecer feedback ponderado regularmente;
- Compartilhar conhecimento por meio de junção em pares, coaching e comunidades de prática;
- Investimento pessoal e organizacional em aprendizagem e desenvolvimento. Em 2023, 9.334 Thoughtworkers concluíram pelo menos um curso opcional, com uma média de nove horas de aprendizado cada.

Em 2023, expandimos as nossas três Academia Thoughtworks, ampliando cada uma delas no escopo - especificamente, a academia Advanced Tech se concentrou na expansão dos dados,

machine learning e recursos de IA de toda a nossa força de trabalho de tecnologia. A Thoughtworks University (TWU), nosso programa de formação e mudança de carreira de um ano, foi ainda mais atualizado para estar completamente acessível em 2023.

Essas mudanças estão ajudando a Thoughtworks a alinhar com precisão as metas pessoais com as metas de negócios e oferecer oportunidades de desenvolvimento envolventes e equitativas para nosso pessoal em todo o mundo.

Construímos um rico conjunto interno de sistemas focados em talentos para fornecer aprendizagem, desempenho e desenvolvimento de carreira eficazes para todos os nossos funcionários:

- O Campus, nossa plataforma de aprendizagem, oferece um catálogo de conteúdo interno e de fornecedores com mais de 20.000 cursos on-line;
- O Pathways, nosso sistema interno de desenvolvimento de carreira, permite que as Thoughtworkers visualizem seu futuro profissional, acompanhem suas metas e realizações de desenvolvimento e facilitem sua equipe em áreas relevantes;
- O Summit, nosso sistema interno de gestão de desempenho, sustenta nosso foco coletivo em desempenho e excelência.

Destaque: Consistência e conexão

Do primeiro dia ao nosso aniversário de 20 anos, queremos saber como as pessoas estão se sentindo e garantir que elas sejam representadas na Thoughtworks. Em 2023, fizemos o seguinte caminho:

Realizamos uma pesquisa de opinião global para continuar ouvindo as opiniões e feedback das nossas funcionárias. O feedback moldou nossos planos para 2024;

Começamos o processo de revisão e atualização da nossa proposta de valor para as funcionárias, para refletir uma mudança de mercado e mudanças nos nossos negócios. A atualização será concluída em 2024;

Criamos o Forward Together, uma iniciativa para transformar os processos de desempenho, remuneração e promoção em um processo global único e consistente. De forma única, ela alinha o desempenho individual às lentes do nosso “Por quê”, conectando diretamente o trabalho que os funcionários fazem com o nosso propósito.

Atrair, desenvolver e reter nossas pessoas



Atrair, desenvolver e reter nosso pessoal: Visão geral



- Alcançamos a certificação Great Place to Work em seis países (Brasil, Itália, Singapura, Tailândia, Reino Unido e EUA), com uma pontuação média do índice de confiança global de 83%;
- Recebemos a nota 3,87 de 5,0 no Glassdoor no final do ano, excedendo os benchmarks do setor em nossa classificação geral e em cinco categorias de atributos do local de trabalho;
- Iniciamos o Forward Together para promover processos consistentes e construir a equidade nos processos de desempenho, remuneração e promoção;
- Continuamos a evoluir as Academias Globais e expandimos para ajudar os funcionários a desenvolver suas habilidades;
- Obtivemos 739 certificações de nuvem;
- Concluímos a revisão do nosso programa do primeiro ano de experiência dos formandos da Thoughtworks University, para um formato completamente acessível.



“As Thoughtworkers são curiosas e dedicadas ao aprendizado contínuo em todos os níveis. Em um mercado em rápida mudança, isso garante que nossas clientes se beneficiem das mais recentes soluções criativas e de pensamento, e que estamos desenvolvendo lideranças dinâmicas e diversificadas para o futuro.”

Joanna Parke

Diretora de talentos e operações
Thoughtworks

Anexos

Este índice reflete nosso alinhamento com a estrutura do Conselho de Padrões Contábeis de Sustentabilidade (SASB) para o setor de “Software e Serviços de TI”. Quando aplicável, nos referimos a divulgações existentes para garantir consistência com nossos registros na SEC. Atualmente, não relatamos todas as métricas e apenas informações parciais podem estar disponíveis em alguns casos. Continuaremos a refinar nossas divulgações e a melhorá-las conforme necessário. Este relatório abrange os dados da Thoughtworks para o ano fiscal encerrado em 31 de dezembro de 2023, a menos que indicado de outra forma. Além da estrutura SASB, a Thoughtworks se comprometeu com outras estruturas e padrões, incluindo a [iniciativa Science Based Targets \(SBTi\)](#), [Carbon Disclosure Project \(CDP\)](#) e [UN Global Compact \(UNGC\)](#). Você pode acessar nossas divulgações em seus respectivos sites.

Também nos comprometemos com o Valuable 500 (V500), e você pode encontrar nossa declaração alinhada com esse compromisso no Anexo 2, bem como um índice de nosso trabalho organizado pelos seis Objetivos de Desenvolvimento Sustentável mais relevantes. Nossas divulgações sobre questões ambientais, sociais e de governança foram orientadas pelas estruturas e padrões acima e por nossa avaliação de materialidade ESG, que define os tópicos mais relevantes nessas áreas para nossas partes interessadas e negócios.

Anexo um: Conselho de Padrões de Contabilidade de Sustentabilidade

Pegada ambiental da infraestrutura de hardware		Relatório 2023	Referência SASB
Métricas			
(1) Energia total consumida, (2) percentual de eletricidade da rede, (3) percentual renovável	Em outros documentos públicos, esses números são relatados em quilowatts-hora (kWh). Portanto, esta resposta converte essas respostas de kWh para gigajoules (GJ): (1) 39.613,95 GJ. Isso ocorre após a conversão dos dados de consumo das três categorias relevantes listadas em nosso documento de resumo de GEE para a unidade de GJ. (2) 52,2%. De acordo com a definição SASB, isso é calculado pelo consumo de eletricidade da rede comprada dividido pelo consumo total de energia. (3) 18,1%. Essa questão é calculada como o consumo de energia renovável dividido pelo consumo total de energia. (Outra porcentagem que publicamos (34,62%) indica o percentual de energia renovável entre a eletricidade comprada, não a energia total.)		SASB TC-SI-130a.1
(1) Total de água retirada, (2) total de água consumida, percentual de cada uma em regiões com Alto ou Extremamente Alto Estresse Hídrico Base	Não se aplica. O negócio da Thoughtworks não depende do uso de água em nenhum processo industrial (agricultura, produção de alimentos, etc.), portanto, nosso consumo de água foi avaliado, mas não é relevante.		SASB TC-SI-130a.2
Discussão da integração de considerações ambientais no planejamento estratégico para as necessidades de data centers	A Thoughtworks não possui nem opera mais data centers próprios. Optamos por terceirizar completamente esses serviços para provedores que podem fornecê-los de forma mais eficiente e eficaz em grande escala. Graças a essa escala ampliada, esses provedores conseguem minimizar o impacto ambiental. Além disso, a Thoughtworks utiliza a nossa própria ferramenta open-source Cloud Carbon Footprint para monitorar e gerenciar o uso da nuvem.		SASB TC-SI-130a.3
Privacidade de dados e liberdade de expressão			Referência SASB
Métricas			
Descrição de políticas e práticas relacionadas à publicidade comportamental e privacidade do usuário	A Thoughtworks segue as melhores práticas de privacidade do usuário e leva em consideração as leis e regulamentações aplicáveis nos países onde operamos para garantir que as divulgações apropriadas sejam feitas e que o consentimento adequado seja obtido. Consulte nossa Política de Privacidade para obter as informações mais recentes sobre como coletamos, usamos e protegemos dados pessoais.		SASB TC-SI-220a.1
Número de pessoas usuárias cujos dados são utilizados para fins secundários	A Thoughtworks não utiliza dados pessoais para fins secundários, exceto em casos limitados permitidos por lei e em conformidade com os requisitos de privacidade de dados aplicáveis. Consulte nossa Política de Privacidade para obter mais informações sobre como coletamos, usamos e protegemos dados pessoais.		SASB TC-SI-220a.2
Valor total de perdas monetárias decorrentes de processos judiciais relacionados à privacidade da pessoa usuária	Sim. Quaisquer perdas materiais seriam divulgadas em nosso Formulário 10-K arquivado na SEC. No ano fiscal encerrado em 31 de dezembro de 2023, não houve nenhuma.		SASB TC-SI-220a.3

(1) Número de solicitações de informações do usuário feitas por autoridades policiais, (2) número de usuários cujas informações foram solicitadas, (3) porcentagem resultando em divulgação	De acordo com as obrigações legais, nossa empresa, assim como todas as outras, deve fornecer informações do usuário a órgãos governamentais quando recebemos solicitações judiciais válidas, intimações ou outros mandados legais. Examinamos cuidadosamente cada solicitação recebida para garantir que o órgão governamental solicitante esteja legitimamente autorizado a acessar os dados específicos que busca.	SASB TC-SI-220a.4
Lista de países onde os produtos ou serviços principais estão sujeitos a monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos pelo governo.	A Thoughtworks não tem conhecimento de monitoramento, bloqueio, filtragem de conteúdo ou censura exigidos por governos que se apliquem quando fornecemos serviços aos clientes.	SASB TC-SI-220a.5

Segurança de dados	Relatório de 2023	Referência SASB
Métricas		
(1) Número de vazamentos de dados, (2) percentual envolvendo informações pessoais identificáveis (PII), (3) número de usuários afetados	Sim. Quaisquer violações materiais seriam divulgadas em nossos relatórios periódicos arquivados na SEC. No ano fiscal encerrado em 31 de dezembro de 2023, não houve nenhuma.	SASB TC-SI-230a.1
Descrição da abordagem para identificar e lidar com riscos de segurança de dados, incluindo o uso de padrões de segurança cibernética de terceiros	O programa de Segurança da Informação da Thoughtworks alinha-se com estruturas comuns da indústria (como NIST, ISO, Cyber Essentials + e TISAX). Reconhecemos que a gestão de riscos é parte integrante da obtenção de nossas metas organizacionais, aumentando o valor para os acionistas e a probabilidade de sucesso corporativo a longo prazo. Os processos de avaliação, identificação e gestão de riscos materiais de ameaças cibernéticas estão integrados ao nosso programa geral de Gestão de Riscos Corporativos (ERM). Para avaliar e gerenciar riscos, possuímos uma metodologia formal de avaliação de riscos. As avaliações de risco de nossas principais categorias de risco são conduzidas continuamente. Realizamos auditorias internas e externas regulares por um fornecedor terceirizado. A Segurança da Informação revisa essas avaliações e toma as medidas necessárias para atender aos requisitos de conformidade. As avaliações, juntamente com quaisquer esforços de mitigação ou correção, são incorporadas ao nosso processo mais amplo de gestão de riscos. Entre o proprietário do risco, a equipe de Segurança da Informação e, no caso dos riscos mais graves, o Subcomitê de Direção de Riscos de Tecnologia, são decididas as mitigações e a correção é atribuída às equipes apropriadas para implementação, a qual é supervisionada, conforme necessário, pelo Comitê de Direção de ERM. Para impulsionar a melhoria contínua, implementamos uma avaliação interna de maturidade de segurança e proteção de dados para nossas equipes de entrega ao cliente e comissionamos uma avaliação externa independente de nossa maturidade de segurança cibernética anualmente. Com relação aos provedores de serviços terceirizados, obrigamos nossos fornecedores a aderirem a medidas de privacidade e segurança cibernética, e realizamos avaliações de fornecedores, incluindo sua capacidade de proteger dados contra acesso não autorizado. Os resultados dessas avaliações são compartilhados com o Conselho de Administração, a liderança sênior e a equipe de liderança de Segurança da Informação para desenvolver e informar nossa estratégia para o ano seguinte.	SASB TC-SI-230a.2

Recrutando e gerenciando uma força de trabalho global, diversificada e capacitada
Referência SASB
Métricas

Engajamento dos funcionários como percentual	Em 2023, realizamos uma pesquisa de pulso mais curta para todos os funcionários, além de pesquisas trimestrais de avaliação da saúde para equipes individuais. A taxa de participação na pesquisa foi de 47%.	SASB TC-SI-330a.2
Porcentagem de representatividade de gênero e raça/etnia para: (1) cargos de liderança, (2) equipe técnica, e (3) todos os demais funcionários.	Em 31 de dezembro de 2023, 37,5% da nossa equipe global de liderança, 39,8% dos nossos tecnólogos e 42,4% dos Thoughtworkers globalmente se identificam como mulheres ou gênero diverso (consulte o Formulário 10-K). Os percentuais de diversidade racial de 2023 (região da América do Norte) alinhados às categorias demográficas da EEOC foram: 47,0% Branco 29,0% Asiático 11,0% Preto ou Afro-americano 10,0% Hispânico 2,8% Duas ou mais raças 0,1% Indígena Americano ou Nativo do Alasca 0,1% Nativo Havaiano ou Outra Ilha do Pacífico	SASB TC-SI-330a.3

Proteção de propriedade intelectual e conduta competitiva
Referência SASB
Métricas

Valor total de perdas monetárias decorrentes de processos judiciais relacionados a condutas anticompetitivas.	Sim. Quaisquer perdas materiais seriam divulgadas em nosso Formulário 10-K arquivado na SEC. No ano fiscal encerrado em 31 de dezembro de 2023, não houve nenhuma.	SASB TC-SI-520a.1
---	--	-------------------

Managing systemic risks for technology disruptions
Referência SASB
Métricas

Número de (1) problemas de performance e (2) interrupções de serviço; (3) tempo total de indisponibilidade do cliente	Problemas de performance ou interrupções de serviço materiais para nossas operações ou resultados financeiros, se houverem, são divulgados em nossos Formulários 10-K e 8-K para incidentes materiais de segurança cibernética protocolados na SEC. No ano fiscal encerrado em 31 de dezembro de 2023, não houve nenhum	SASB TC-SI-550a.1
Descrição dos riscos de continuidade de negócios relacionados à interrupção das operações	Os riscos de continuidade de negócios são discutidos em nosso Formulário 10-K arquivado na SEC, podendo ser periodicamente atualizados no Formulário 10-Q. Consulte as seções “Riscos Relacionados às Nossas Operações Globais” e “Riscos Relacionados aos Nossos Serviços e Soluções” no item 1A — Fatores de Risco do nosso Formulário 10-K para obter informações adicionais.	SASB TC-SI-550a.2

Métricas de atividade	Referência SASB
Métrica	
(1) Número de licenças ou assinaturas (2) percentual baseado em nuvem	(1) Número de licenças ou assinaturas GCP - 2.941 Projetos Ativos AWS - 163 Contas Ativas Azure - 163 Assinaturas Além disso, estamos ativamente envolvidos em pesquisas com o objetivo de otimizar a quantidade e os métodos de assinatura. Essa iniciativa faz parte do nosso compromisso mais amplo de reduzir as emissões de carbono e melhorar a eficiência de custos. Estamos comprometidos com a transparência e planejamos divulgar informações detalhadas em relatórios futuros à medida que nossos esforços progridem. (2) Percentual baseado em nuvem: A Thoughtworks opera com um conjunto de ferramentas 100% baseado em nuvem, integrado em todo o nosso negócio. As emissões de carbono geradas pelos nossos serviços em nuvem constituem uma parcela mínima da nossa pegada de carbono total, representando menos de 2% em 2023. Na frente da sustentabilidade, focamos principalmente em alavancar a nossa própria ferramenta open-source Cloud Carbon Footprint para monitorar e gerenciar as emissões de carbono associadas aos nossos serviços em nuvem. Implementamos um painel interno que fornece sugestões de otimização para emissões de carbono de serviços em nuvem para todas as equipes e projetos que utilizam esses serviços. Essa ferramenta nos ajuda a tomar decisões informadas e alinhadas com nossos objetivos de sustentabilidade. Estamos comprometidos em expandir nossas práticas sustentáveis e planejamos nos envolver em mais iniciativas colaborativas com nossos provedores de serviços em nuvem. Esses esforços terão como objetivo melhorar a sustentabilidade em todas as nossas operações e dentro do ecossistema mais amplo do nosso setor.
(1) Capacidade de processamento de dados (2) Percentual terceirizado	A Thoughtworks não possui nem opera data centers próprios. Ao invés disso, terceirizamos completamente esses serviços para provedores que podem fornecê-los de forma mais eficiente e eficaz em grande escala. Portanto, nossa capacidade de processamento de dados é limitada apenas por esses terceiros e é 100% terceirizada.
(1) Quantidade de armazenamento de dados (petabytes) (2) Percentual terceirizado	Terceirizamos 100% do armazenamento de dados e não mantemos nada em nossas instalações. Nosso maior aplicativo terceirizado é o de armazenamento de documentos, que atualmente totaliza pouco menos de 1 petabyte. O próximo em tamanho é a plataforma de inteligência de negócios, que é ordens de magnitude menor.

Anexo dois: Valuable 500



A Thoughtworks é um lar para todos os profissionais de tecnologia. Nos esforçamos ativamente para tornar nosso ambiente de trabalho inclusivo e acessível para pessoas com deficiência, sejam elas permanentes, situacionais, temporárias, visíveis ou invisíveis. Proporcionamos um local de pertencimento - para que se sintam seguros, respeitados e apoiados para crescer e ter sucesso. E nos empenhamos para tornar a Thoughtworks justa, representativa e inclusiva da sociedade em que vivemos.

Pioneira em tecnologia, a Thoughtworks se dedica a tornar as práticas de desenvolvimento de software e os produtos que criamos mais acessíveis, levando as melhores práticas para as comunidades das quais participamos. Assumimos o compromisso com o Valuable 500 em 2020 e, ao longo do nosso relatório de impacto global, você verá esse compromisso se concretizar como parte de nossos esforços mais amplos de Diversidade, Equidade e Inclusão (DEI) e tecnologia responsável. O relatório fornece detalhes de iniciativas específicas que se alinham às nossas metas de inclusão de pessoas com deficiência.

Resumo do nosso progresso em direção ao compromisso declarado:

- Programa global de tempo integral para inclusão de pessoas com deficiência
- ERGs de Inclusão da Pessoa com Deficiência estabelecidos, apoiados por um grupo de direção global, em todas as cinco regiões (8 de 14 países).
- Manual de contratação inclusiva apoia todas as equipes de aquisição de talentos e entrevistadores.
- Thoughtworks University, nosso programa de nível básico para graduados e profissionais em transição de carreira, atualizado para ser completamente acessível.
- Criamos um programa de experiência para o primeiro ano para PcDs na China, incluindo treinamento e suporte sobre inclusão de deficiência para novos contratados e suas equipes
- Foi criada e disponibilizada em nossa plataforma de aprendizado interno uma biblioteca de treinamento em acessibilidade, liderança de pensamento e melhores práticas.
- Diretrizes de neurodiversidade e folhas de resumo simples de uma página estão disponíveis para ajudar os Thoughtworkers a entender, trabalhar efetivamente e ser melhores aliados para pessoas neurodiversas.
- O A11yOps continua a monitorar a acessibilidade dos nossos aplicativos internos mais utilizados.
- Atualizamos nosso processo de revisão de fornecedores para garantir que consideremos a acessibilidade. Para as ferramentas mais utilizadas que construímos internamente, aplicamos padrões de acessibilidade e monitoramos pontuações de acessibilidade.
- Continuamos nos engajando com alguns de nossos fornecedores para entender seu roteiro e compartilhar necessidades de acessibilidade.
- Adicionamos um critério para que as ferramentas de terceiros sejam acessíveis, ou haja um roteiro para torná-las acessíveis.
- Continuamos a usar o NEO Polaris, uma ferramenta desenvolvida internamente, para avaliar aplicativos usados internamente.
- Entregamos trabalho com clientes focados em tecnologia para pessoas com deficiência, incluindo: Vulcan Coalition, First Student, Amplio, YouGov Singapore.
- Continuamos o programa Inclua, para apoiar o recrutamento e integração de pessoas com deficiência no Brasil.
- No terceiro e último ano do curso credenciado, IT4Teens com a Escola Informal de TI da Romênia, para treinar e fornecer oportunidades para jovens com deficiência motora.
- Desenvolvemos e publicamos diretrizes para reuniões e comunicações remotas inclusivas.

Anexo três: Resumo das emissões de Gases de Efeito Estufa

	Ano base 1 Jan - 31 Dez 2019	Ano de referência 1 1 Jan - 31 Dez 2020	Ano de referência 2 1 Jan - 31 Dez 2021	Ano de referência 3 1 Jan - 31 Dez 2022	Ano de referência 4 1 Jan - 31 Dez 2023
Escopo 1 Emissões (toneladas métricas de CO2e)	957	656	258	476	1219
Escopo 2 Emissões por localização (toneladas métricas de CO2e)	2011	1609	2182	2500	2633
Escopo 2 Emissões baseadas no mercado (toneladas métricas de CO2e)	1976	1542	2078	2352	2226
Escopo 3 (toneladas métricas de CO2e) (calculado a partir de dados financeiros)					
1 Compras de bens e serviços	11048	6303	8583	9007	7291
2 Bens de capital	2029	1364	1766	1552	4564
3 Atividades relacionadas a combustíveis e energia	551	303	330	391	540
5 Resíduos gerados na operação	20	2	3	15	71
6 Viagem de negócios	27774	7508	3752	6949	10377
7 Mobilidade dos funcionários	2722	1400	3250	4157	1247

Anexo quatro: Os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável da ONU



Nosso trabalho, valores e princípios DEISSC contribuem para muitos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) da ONU. Temos foco significativo em seis das 17 áreas e acreditamos que nelas podemos causar o maior impacto. A cada trimestre, em nossas atualizações de resultados públicos, compartilhamos exemplos de parcerias que cultivamos para apoiar esses objetivos.

Mais exemplos e informações podem ser encontrados em nosso hub de histórias DEISSC, na página [Mudança Social, Sustentabilidade e DEI](#).



A Thoughtworks é uma consultoria global de tecnologia que integra estratégia, design e engenharia para impulsionar a inovação digital. Somos mais de 10.500 Thoughtworkers distribuídos por 48 escritórios em 19 países. Há 30 anos, entregamos impacto extraordinário junto aos nossos clientes, ajudando-os a resolver problemas complexos de negócios com a tecnologia como diferencial.

[thoughtworks.com](https://www.thoughtworks.com)



Estratégia. Design. Engenharia.

© Thoughtworks, Inc. All Rights Reserved.

