



社会影响力报告

技术是社会的核心

来自 CEO 的一封信	3
前言	4
负责任的技术和创新	10
超越多元化：追求技术平等	17
包容性和社会公平	24
可持续性和气候行动	30
医疗人权	35
未来道路	39
获奖 / 认证	40
附录：SASB 重要性矩阵	41
关于 Thoughtworks	42

来自 CEO 的一封信



郭晓

Thoughtworks
首席执行官

过去的一年促使我们（包括公司和员工个体）思考我们作为社会整体所面临的挑战以及进行变革的迫切需要。不论是时下疫情造成的健康和经济负担（而且这种负担在社会中分摊不均），还是美国国内外出现的反种族不平等抗议风潮，都揭露了不平等问题，并以过去几十年从未有过的方式引起我们的注意。

虽然这些挑战引发的对话在进行中面临困难，而且常常会令人感到不适，但我也从中看到了鼓舞士气，保持希望的理由。社会、经济和种族公平以及各方面的多元化是我们当前的奋斗目标，也是我们过去十多年来始终追求和观点明确的事业。培养包容性文化是 Thoughtworks 自成立之初就确定的头等大事。Thoughtworks 拥有一群充满激情，多元多样的技术人员，他们遍布全球各地，具有全球性思维，坚定不移地发挥所长，为世界做出积极改变。

正如此项报告所展示的，世界各地的许多 Thoughtworks 员工每天都在通过技术直接面对和解决根深蒂固的问题和不平等现象。但我们也认识到，日益普遍的技术也可能制造或加剧这类问题。我们不断反思公司的实践和能力，并确保公司将要产生的社会影响能始终服务于当地社区和合作伙伴。

2020 年，我们大部分的多元化、社会变革和可持续性工作都已取得进展，领先于所在地区的其他组织——鉴于正确开展这项工作所需的文化背景，我们认为这种方法至关重要。但我们也意识到，公司发展需要进行更加目标明确的协调工作，从而确保我们在制定全球商业战略时考虑了这些方面的要求。为此，我们在 2020 年 10 月新成立了多元化、公平性、包容性、可持续性和社会变革全球办公室（DEISSC），作为卓越中心支持和提升公司员工在 17 个我们开展业务的国家执行的众多项目，同时推动实现多元化、公平性、包容性、可持续性和社会变革目标的全球战略。

我们认为，只有全球团结一致，才能解决性别不平等和气候变化等问题。因此，我们虽然按区域管理大部分项目，但我们所做的一切都与当地需求和更广泛的全球行动相关。

所有这些都表明，我们决心把这些问题作为公司的核心工作。我们的文化、价值观和对社会变革的关注并不是钉在墙上的标语，而是定义我们，使我们与众不同，帮助我们吸引和留住优秀人才的因素，也是我们作为企业取得成功必不可少的因素。这种文化、价值观和对社会变革的关注使我本人以及其他公司成员坚信，尽管我们在公司和社会中都面临巨大挑战，但我们依然能够取得进步，我们将继续对利益相关者、我们所生活和工作的各个国家以及全世界产生积极影响。

前言

基于已有影响：技术是社会的核心

2019 年和 2020 年，长久以来被忽视的问题和不平等现象以无法忽视的方式引起了世界的关注。新冠肺炎疫情凸显了卫生体系的脆弱性以及许多国家默默支撑经济的一线工作者面临危险的情况。天气引发的灾害数量空前，令气候变化的影响变得显而易见。¹ 警察杀害有色人种在美国引发的抗议则迅速演变成一场全球性运动，表达了几个世纪以来因种族不平等而引起的不满。各国和全球范围内的财富和政治两极分化变得更加严峻。

日益普及的技术有助于应对这类挑战和提供强大的潜在解决方案。作为技术人员，我们认为自己有责任不断以批判性眼光评价技术对社会的影响，特别是对边缘化和未得到充分服务的群体的影响，并确保技术最终将有利于创造更公平的未来。

技术和社会变革的最前沿工作要求我们努力解决复杂的问题，同时对失败具有包容心。本报告将概述支撑我们开展技术和社会变革前沿工作的原则和工具，举例说明过去两年中我们如何将这些原则和工具转化为行动，并概述我们今后将如何在此基础上进一步开展工作。

重点领域和途径

我们在全球范围内的社会影响工作涉及多个重点领域，其中有诸多领域是相互关联的：

+ 负责任的技术和创新

确保正确评估技术的风险和社会影响，使技术解决方案体现隐私保护、同理心、公平、和包容性的价值观。

+ 超越多元化：追求技术平等

为所有人提供机会：为科技行业中的女性以及代表性不足的群体提供职业路径，提高其代表比例，更重要的是，还要促进其职业晋升。

+ 包容性和社会公平

利用数据发现不公正现象，利用技术为被剥夺权利的群体提供赋权平台

+ 可持续性和气候行动

努力减少自身碳足迹，利用技术识别和减轻气候变化的负面影响

+ 医疗人权

开发基于技术的方法，使健康信息和医疗护理服务覆盖难以获得公共医疗卫生服务的社区

¹ <https://www.cnbc.com/2021/01/07/climate-change-disasters-cause-210-billion-in-damage-in-2020.html>



“随着技术逐渐成为社会的核心，我们认为，科技行业会在创造未来方面发挥着极其重要的作用，尤其是通过挑战迄今为止的一些技术开发方式。非常重要的一点是，我们要从伦理、公平和包容性的角度来考虑我们作为技术人员所做的工作带来的影响，并不断询问自己希望这个世界变成什么样。”

Elise Zelechowski, Thoughtworks 多元化、公平性、包容性、可持续性和社会变革办公室主任

我们孜孜不倦（有时默默无闻）地为身处气候变化和卫生或社会不平等斗争前线的人们而奋斗。他们比我们更了解斗争中的困难和复杂问题，我们的工作是要提供助其成功的技术、基础设施和技能，而不是以观望的态度抛出现成的解决方案。

我们的核心目标是通过我们的文化和技术对世界产生非凡影响，在实现这一目标的过程中，倾听和学习与付诸行动同样重要。我们认为，这种做法使我们成为更好的倡导者和更好的企业。得益于视角多样性、敬业的员工以及解决问题的热情和全球思维，我们能在动荡的世界中蓬勃发展，并引导客户和社会变革伙伴克服最严峻的挑战。



我们的目的（图上中心区域）、视角（如何达成目的的观点）和价值观

文化和价值观

气候变化和不平等社会问题的规模和多维性意味着需要综合不同观点和作出坚定承诺才能解决。

在追求社会变革的过程中，我们所依赖的文化鼓励我们展开想象和实施创新解决方案，解决看似难以解决的问题。我们建立了一家以同理心、多元化，以及彻底包容为特点的企业，我们的员工明白，他们可以自由地展现真实的自我，无所畏惧地倡导自己信仰的事业，并且高层领导会承担责任。

Thoughtworks 非常鼓励进行公开对话和挑战现状。我们严格根据反馈来改进自己的流程以及我们开发的产品。由于相信我们可能产生的集体影响力，Thoughtworks 员工成为了这种文化的严格管理者和积极变革的有力推动者。



“过去，人们会把个人价值观和自己想对世界产生的影响或希望看到的影响与他们的雇主区别开来，但现在两者正在融合。基于事实和过去的成绩，我们可以说，这是我们长久以来所关心的事，我们投入了时间和精力，这是真正的区别。”

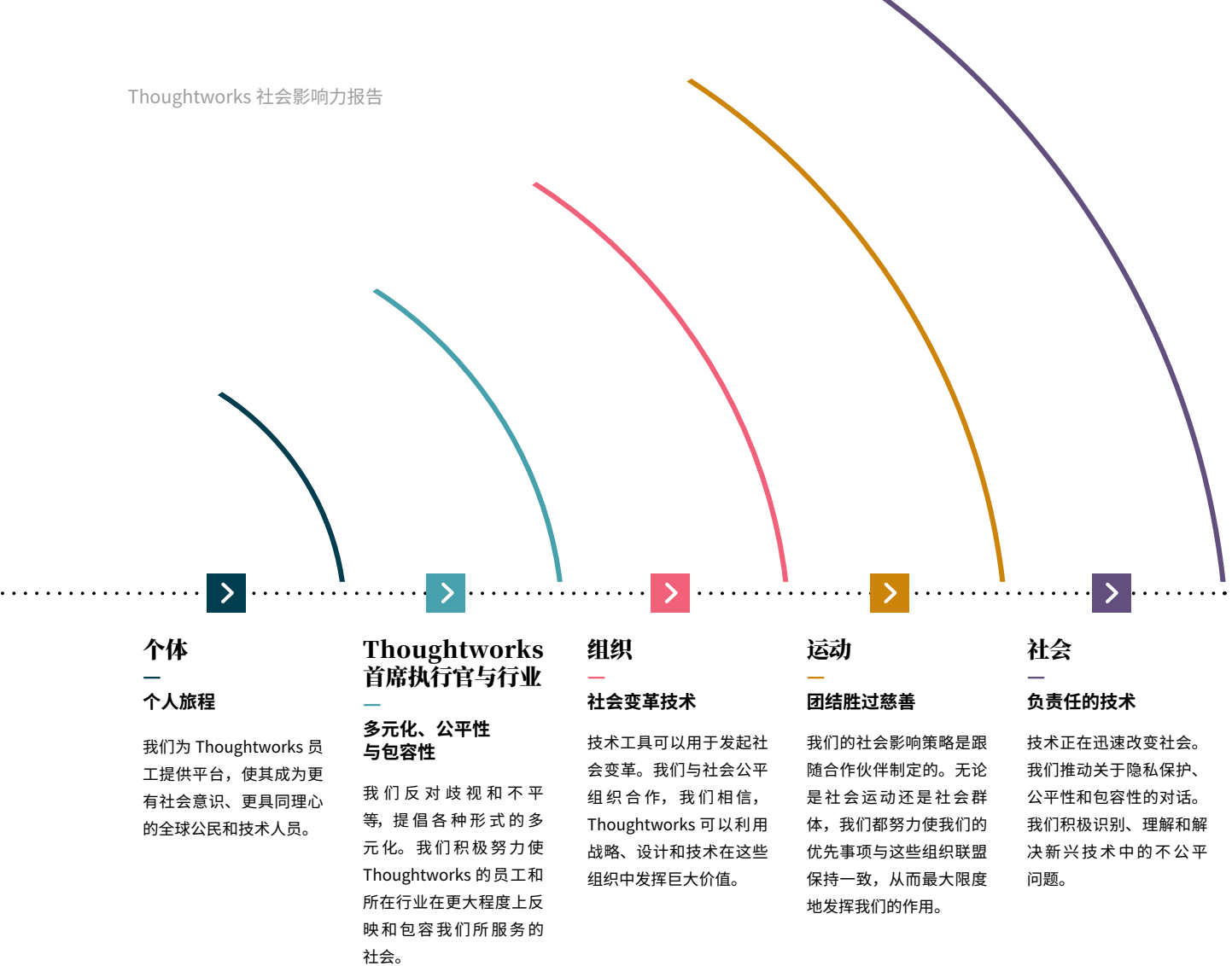
Joanna Parke, Thoughtworks 首席人才官

前进道路：能力建设与国际合作

社会变革是一个持续数年甚至数十年的过程。我们应当将社会变革看做是一段旅程，只有不断努力学习和改进才能前行。

DEISSC 负责确保某一地区的最佳实践和成功在其他地区得到推广，丰富公司的知识，提升我们为所关注的事业提供最佳服务的能力。DEISSC 从多元化、公平性、包容性、可持续性和社会变革视角评估我们采取的所有有关影响、业务和战略的主要举措。

社会影响框架概括了我们可以用来产生系统性社会影响的工具。这一框架以 Thoughtworks 员工的个人旅程为出发点，以实现 Thoughtworks 运用负责任的技术这一愿景为目标，旨在产生服务于全球最弱势群体的社会影响。有关该框架的详细讨论，请见 Thoughtworks 的 [《社会影响报告 第 1 卷》](#)。



我们的社会影响力框架

DEISSC 还负责审查 Thoughtworks 是否在全球范围内遵守有关这些问题的框架和契约，其中包括 **SASB（可持续发展会计准则委员会）标准**和联合国可持续发展目标（SDG）。

尽管我们相信全球环境、社会和公司治理（ESG）框架和契约的重要性，但员工和合作伙伴才是使我们对多元化、公平性、包容性、可持续性和社会变革作出承诺的首要推动者。我们把全球性契约看作将全球各国人士组织起来，实现共同目标的工具，但我们也认为，真正的社会变革必须由当地社区的社会运动所驱动。

我们一直与联合国合作伙伴通过诸如 SustainChain™ 平台等倡议以多种方式共同提高可持续性，并与联合国妇女署驻华办事处就实现性别平等展开合作。SDG 是为所有人创造更美好未来的国际性宏伟蓝图，这一框架有望通过组织集体行动取得有意义的进展。



“我们很早就在地区层面的 DEI 以及可持续性和社会变革方面完成了富有意义的工作。如今，我们在为推进公司优先事项制定全球战略时，或是努力在一开始推出新倡议、服务和规范时，就考虑持续性、社会变革和 DEI。”

Chad Wathington, Thoughtworks 首席战略官

不只企业社会责任（CSR）

社会变革和可持续性工作仍然是我们的活动和身份的重要组成部分，而非附加的或形式化的工作；这不仅是因为社会变革和可持续性是正确的选择，还因为组织必须将对社会影响的承诺作为对自身社会影响总体认识的核心内容。在与其他组织和全球联盟的共同行动中，我们应用了与客户合作产生的数据和最佳实践，并努力增强自身影响力。

然而，我们认为，这种影响是不可衡量的。我们很难用数值来代表带来改变的质性和系统性影响——但这种影响是产生持久变化，从而使我们所有人进步的基础。

我们决心在追求业务增长的过程中考虑各类利益相关者，考虑我们能否提供环境，使得热情、认真和坚定的人能够取得成功，使我们有理由对未来持乐观态度，同时考虑我们能否为更好的未来做出长期贡献。



THE GLOBAL GOALS

For Sustainable Development



Thoughtworks 帮助实现 SDG



医疗人权



包容性和
社会公平



超越多元化：
追求技术平等

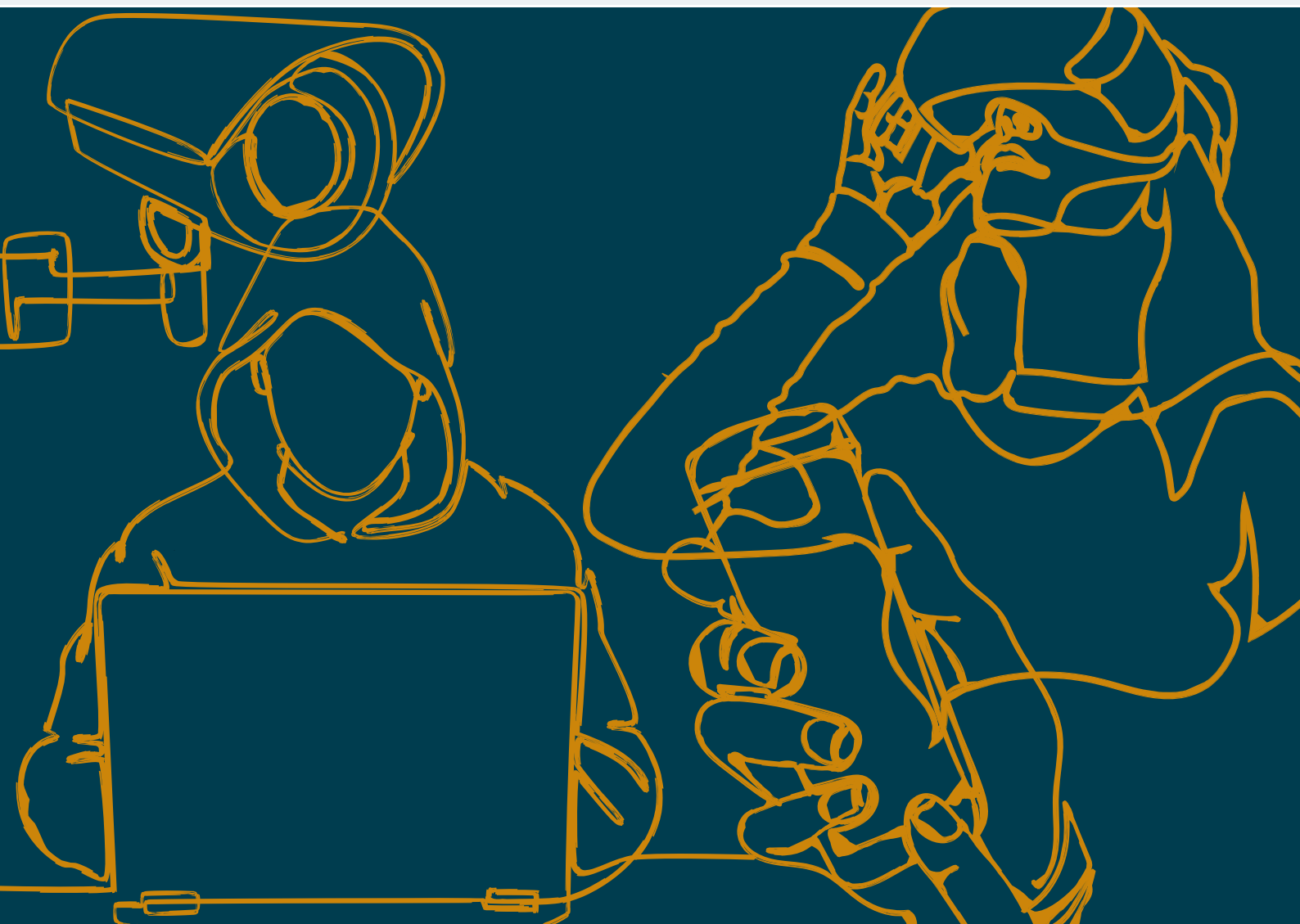


气候行动和
可持续性



负责任的技术
和创新

负责任的 技术和创新



原则：有意识地实现技术驱动型变革

要开发负责任的技术，首先必须承认技术本身不是中立的。技术解决方案不会脱离于社会，也无法在隔绝的环境中制定出来。同样的权力格局和优先事项既造成了我们如今面临的许多不平等和紧张局势，又促使人们提出技术解决方案，而技术解决方案往往又反过来服务于这些权力变化和优先事项。

不论有意与否，数字技术正日益政治化。技术人员和科技公司无可非议地要因为对开发技术产生的影响负有责任而面临越来越大的压力。我们认为，这意味着要以审慎的方式开发技术，以便充分考虑解决方案的直接和间接影响，并与更广泛的利益相关者（而不是仅仅技术人员）进行对话。



“我们专注于建立公平的技术未来，这意味着，支撑数字技术开发的
社会系统需要听取以往被拒之门外的声音，停止将技术创新视为社会
之外的现象，而应该看到其对社会的内部影响。”

Eduardo Meneses, Thoughtworks 社会影响团队全球负责人

建设包容性团队使我们从不同的视角看待我们创造的一切，并批判性地思考其经济和社会影响。这种多元化观点使我们有能力进行创新，开发技术来支持（而不是破坏）积极社会变革的关键。

负责任的技术不仅涉及企业创建的产品和解决方案，还涉及企业如何管理和保护数据和技术资产（包括企业内部和企业客户的资产）。我们与客户和伙伴密切合作，增强客户和伙伴基础设施的复原能力，以应对隐私漏洞和安全漏洞，以及不断增加的**敌对技术**带来的新威胁和负面影响。我们的目标是使安全和道德不仅仅是企业的响应行动，而且企业一切活动中显而易见的纪律。

软件和 IT 服务的 **SASB 重要性矩阵**中包含了安全和道德内容，为我们确定行业相关标准和可持续性目标提供了建议。Thoughtworks 长期致力于将 SASB 重要性矩阵中的许多内容嵌入我们的运营和客户工作中，并测量和报告这些内容。我们在**附录**适当处注明了我们取得的进展。



“技术正在对我们产生影响，这些影响使我们的生活方式产生或积极或消极的改变。作为技术人员，我们有责任在提供技术解决方案时考虑所有利益相关者，即使是那些我们看不见的利益相关者。”

Rebecca Parsons，Thoughtworks 首席技术官

我们承诺开发负责任和公平的技术，并以此为基础同客户对话，制定总体战略，以及执行我们在世界各地参与的项目。这一承诺还确保我们能与合作伙伴共同为联合国可持续发展目标（9）做出贡献，推出既实用有效，又兼具包容性和可持续性的基础设施和创新。

实践中

我们参与负责任的技术项目，这些项目设计的领域非常广泛，其中包括数据隐私保护、人工智能偏见，还包括探索技术与艺术的共通领域以及研究敌对技术日益增强的影响。下列示例展示了部分项目领域。

提高数字权利意识，加强数字权利

利用个人数据，针对或操控用户的做法越来越普遍。当务之急是要提高公众对相关工具、技能和资源的可及性，确保数据不会在不知情或未征得同意的情况被访问或使用。澳大利亚的隐私保护制度正在经历重大变化，可能会带来负面的安全和社会后果，因此，我们积极地在澳大利亚开展隐私保护工作。

我们正在与政策制定者沟通，推动完善隐私和数据保护的相关法律，并呼吁采取可能的措施恢复隐私保护制度。我们还与数字权利观察等民间团体合作，建立普通民众的隐私保护意识和能力。



昆士兰科技大学项目

例如，Thoughtworks 员工举办了多场研讨会，向记者讲解提高数字设备安全性的方法。这么做是因为我们认为，只有在达成共识和团结的基础上积极争取权利，才能保护权利。以安全和尊重人的方式使用数据日益成为企业社会契约的重要组成部分，在此背景下，数字权利也成为我们与客户合作时优先考虑的事项。我们与昆士兰科技大学的研究人员合作，明确智慧城市如何在保护公民权利的前提下使用公民数据。



“技术常常不能为人们服务。对行业和对人类来说,这都是不对的。但技术是有可能服务于人类的。目前，我们试图通过推广数据紧缩这一概念来启发关于如何使用较少数据的灵感。数据紧缩是指只收集所需的数据，而不是收集所有可能收集的数据。”

Felicity Ruby，Thoughtworks 澳大利亚公司首席技术官办公室研究与政策顾问

Thoughtworks Arts：研究技术的深远影响

技术影响社会的方式纷繁复杂，但其发展方向往往是由科技行业中的小部分社会群体决定的。因此，有必要推动社会各界展开能引起广泛讨论且影响深远的对话和探索性新技术研究。

Thoughtworks Arts 是一所促进艺术家、技术人员、问题专家和领域专家合作的全球性研究实验室。实验室的项目涉及多方面内容，研究各种技术，由艺术家指导进行跨越传统边界的研究，产生新联系，打造代表未来新愿景的艺术品。这些项目进一步揭示了新技术对行业、文化和社会的影响，并在行业技术专家的实践经验中得到验证。

最近的一些项目展示了这种影响的结果。《纽约时报》² 报道了舞蹈家、编舞家 Catie Cuan 与 16 英尺工业机器人共舞的项目，该项目是人体与机械运动以及自动化与机器人技术认知调查的一部分。《Dancedemic》这场远程合作表演是在新冠肺炎疫情刚爆发的夏天进行的，表演利用生物识别设备帮助移民表达他们经历的冲突和孤立。在 Baltan 实验室的硕士课程中，参与者研究了“深度伪造”在创造性环境中的实际应用，该研究是进行算法故事叙述和数字媒体信任分析的部分活动。艺术家 Rashin Fahandej 的电影《一位父亲的摇篮曲》利用体积电影制作技术，以引人入胜的新方式帮助曾经入狱的人们分享与家人分离的故事。



Rashin Fahandej 作品《一位父亲的摇篮曲》剧照



1080p 线上演出《Dancedemic》剧照

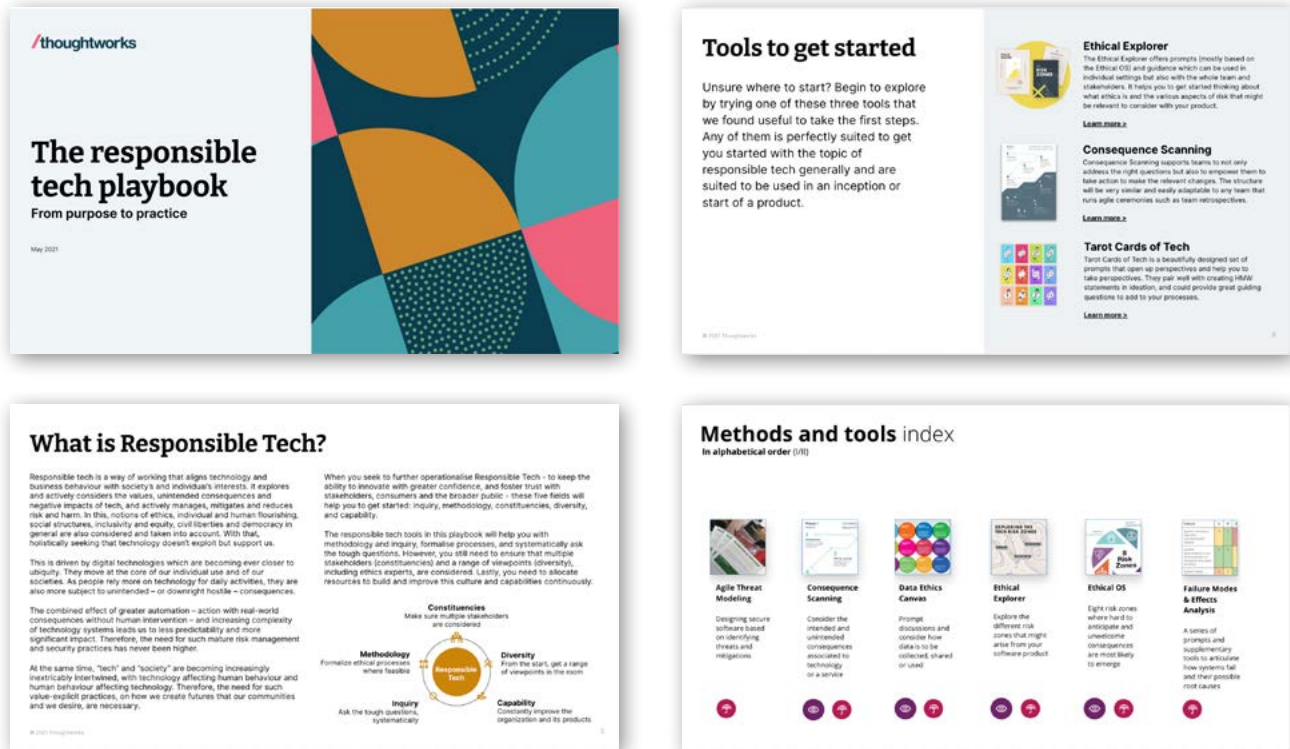
最佳实践工具包：负责任的技术剧本集

技术与社会结构的结合日渐紧密，已经渗透到医疗保健和司法系统等较复杂且重要的社会领域。这促使许多组织考虑自身技术实践的伦理影响。

但是，由于负责任的技术是一个相对较新的领域，许多企业可能并不清楚从何入手或者应遵循哪些原则。

²<https://www.nytimes.com/2020/11/05/arts/dance/dance-and-artificial-intelligence.html>

我们已经开发出许多富有前景的框架、方法和工具包，这些资源都有一个共同的目标，就是帮助组织评估产品和服务的影响和风险、建立相关模型，并减轻这类影响和风险。负责任的技术剧本集收集了一些最好的例子，其中介绍并解释了这些概念，帮助组织根据自身情况选择正确的方法着手应用负责任的技术。



负责任的技术剧本集摘录

该剧本集为提出考虑周全的开发方式奠定了基础，帮助降低技术的风险和负面社会影响，创造长期的企业价值。我们将持续倡导更多的行业道德标准，因此，作为技术界的参考资料，该剧本集还将在未来数年内不断丰富。我们的目标是以更有条理的方式将这些实践应用到我们参与的每个项目中。我们认为，这会成为推动我们成长，促使我们随着技术的日益普及提出越来越难的问题。

服务创新：DEPP 实验室

创新通常被视为技术人员的独占领域，是为服务于商业成果而实施的。然而，在面临极高气候风险和健康风险的社会中，最迫切的创新需求却是建立灾害应对能力，并且，当地社区恰恰具备了最大优势，能引领富有意义的变革。

由 Start Network 和 CDAC Network 管理的**灾害和应急准备计划（DEPP）创新实验室**旨在将社区代表、非政府组织、医生、设计师、工程师等来自不同背景的群体聚集在一起，为灾害频发的国家创造新的资源。他们采取类似企业孵化基地的方法，集中应对最严峻的挑战，合作制定试点解决方案，并为其中最为可行的方案提供资金。



灾害和应急准备计划（DEPP）创新实验室网站



DEPP 实验室：改变生活



资助来自 4 个国家的
逾百名
个体创新者

在 DEPP 工作中，我们调整了孟加拉、菲律宾、肯尼亚和约旦实验室使用的一些关键工具，帮助参与者对比完成进度与目标，并使其中最好的创新规模化 and 可持续化。这些工具经过修改和成功进行本地化后，开发出了低成本药物库和抗旱食物来源等成果，其实现过程说明，由社区开发的解决方案最有利于提高社会适应力。

超越多元化： 追求技术平等



原则：重新思考多元化，促进彻底包容性

努力建立一个真正反映我们工作的多元化社会的组织，进而建立这样一个行业，是我们的长期的重要工作。种种迹象表明，疫情爆发动摇了部分来之不易的成果，因此，我们更加迫切需要在这方面付出努力。最近一项针对女性技术人员³的调查发现，超过一半的受访者认为新冠肺炎疫情使性别角色倒退回几十年前的状态。

设定目标是使我们坚持正确道路，肩负起责任的重要途径。但是，要取得真正的进步，就需要在日常活动、企业优先事项和文化中体现多元化、公平性和包容性。我们希望，我们的一切努力都能进一步促使 Thoughtworks 成为这样一个地方：不仅让员工享有自由，更鼓励员工展现真实自我，让员工在所有公司试图解决的问题上发表独特观点和表现出好奇心。这一点体现在方方面面，其中包括我们的面试方式、导师计划以及 Thoughtworks 当地办事处领导的为代表性不足群体提供机会和助其实现职业晋升的开拓性倡议。

Thoughtworks 的女性和代表性不足的性少数群体（UGM）

2020 年年底全球数据

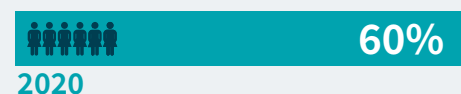
从事技术工作的
女性和 UGM



Thoughtworks 的
女性和 UGM



Thoughtworks 全球行政领导团队中的
女性和 UGM



实现多元化和包容性的途径之一是要不断挑战自己的观念。我们牢记这一点，设法拓宽我们对多元化的可能性及其应实现结果的定义。我们希望创建一个各方面都实现多元化的企业，不仅要有多元的性别和种族，还要具备多样化的技能、学习方式和问题解决方式。我们为传统专业或教育背景的人们提供职业路径，从而为提出创新方法和实现平衡的团队动态开辟道路。我们也在采取措施，确保残障人士在工作环境受到欢迎，确保面临身心健康和个人挑战的群体能在工作环境得到帮助，尤其是在疫情期间。

主动帮助和合作是这类措施的重要内容，因为如果组织希望真正在多元化方面取得进展，就需要走出自己的圈子，从更广泛的角度考虑自身的社会角色。

³<https://www.wnie.online/a-third-of-uk-women-in-tech-say-gender-roles-have-regressed-10-20-years-in-new-industry-survey/>



“疫情期间，我们更加重视员工身心健康、在家办公政策、灵活的工作方式和在线参与的方式。我们敏锐地意识到全球范围内，人们对心理健康的担忧日益加剧。Thoughtworks 发起了多项倡议，旨在帮助员工变得更开放和以更安全的方式解决焦虑、抑郁、压力、悲伤和工作 —— 生活融合等问题。”

Tina Vinod, Thoughtworks 多元化、公平性和包容性全球负责人

实践中

多元化、公平性、包容性一直是我们的价值观、文化和社区的基础。多年来，我们关注代表性不足的各类技术群体，其中包括代表性不足的性少数群体、LGBTQ+、残障人士、黑人、原住民和其他有色人种。我们希望 Thoughtworks 和更广泛的行业能够反映我们周围世界的多样性，以下项目只是我们努力实现这一目标的几个例子：

Vapasi: 欢迎女性回归科技行业

印度的传统性别态势使得许多有才华的女性开发人员和分析人员为照顾孩子或其他家庭成员而退出职场的压力格外突出。由于科技行业变化迅速，许多女性认为她们永远也无法重返职场。

Vapasi 2019-2020: 改变的生活



150 名参与者
50 名实习生
34 名全职员工



Vapasi 是一项为鼓励经验丰富的女性技术人员重返职场并在事业上蓬勃发展而发起的倡议。该倡议已经获得 Thoughtworks 认可，是一项全面的免费培训计划，旨在帮助参与者重新认识、更新和提高自己的技术技能。从 2014 年开始，我们每年都会开展 Vapasi 项目，疫情期间，该项目则在线上进行。

Thoughtworks 还支持世界各地的社区培训组织向科技行业的女性和代表性不足群体提供机会，使科技行业更好地代表社会。我们通过提供导师、教师、培训场所和资助来做出贡献。在巴西，我们设计了 **Aceleradora**，这是一门为期 16 周的课程，让年轻人可以暂时全身心地学习敏捷编程。另一个例子是我们在西班牙与 Factoría F5 展开的合作，我们为 Factoría F5 的编码程序设计了一系列高水平课程。



我们的 Aceleradora Inclusiva 参与者

工作场所包容性方面的重大进步

女同性恋、男同性恋、双性恋和跨性别者（LGBTQ+）权利组织石墙制定的工作场所平等指数被广泛视为企业在为 LGBTQ+ 员工提供开放包容环境方面的绩效衡量基准。

Thoughtworks 一直致力于创造这样一个环境，并且在英国和印度的工作场所平等指数评比中榜上有名。我们的英国公司初次上榜后（第 314 位），我们决心加倍努力。



得益于我们在招聘、社区、学习和发展方面的齐心协力和与 LGBTQ+ 组织展开的合作，2020 年，我们的排名上升至第 53 位。前 100 名中，中小型企业只占少数，科技公司更是少之又少，因此我们为能进入前 100 而感到自豪。

我们的排名反映了我们在更新政策和创建性别中立工作场所方面取得的成就。不过，需要指出的是，这并非 Thoughtworks 独自立下的功劳。除了 Thoughtworks 员工的不懈努力之外，我们与 LGBT 基金会等组织的积极密切合作、国际跨性别现身日等国际性活动、许多帮助 Thoughtworks 团队进一步了解 LGBTQ+ 个体所面临问题的外部发言人以及分享最佳实践的客户和合作者都是促成这一成就的因素。这段旅程还有很长的路要走，而我们会与志趣相投的组织并肩走过今后的道路。

Limitless：女性领导者

据估计，科技行业中只有不到四分之一⁴ 的高层岗位是由女性担任的。要纠正不平衡的领导者结构，就需要强有力的女性支持网络和论坛，让女性可以向面临类似挑战却继续蓬勃发展的同龄人学习、与她们交换意见并受到鼓励。

2019 年，我们发起了 **Limitless** 项目，项目包括建立一个社区和开展一系列特别活动，为女性提供了宝贵的机会，与打破各领域玻璃天花板的励志领导者进行坦率、公开和有意义的对话。伦敦劳埃德保险公司前首席执行官 Dame Inga Beale 和获奖计算机科学家 Sue Black 博士等杰出人物分享了各自对推动文化变革和实现工作家庭平衡等话题的见解，帮助构建未来具有影响力的女性领导者信息渠道。



⁴<https://www.cio.com/article/3516012/women-in-tech-statistics-the-hard-truths-of-an-uphill-battle.html>

联合国妇女署：在中国取得的进步为全球事业服务

中国的科技行业在过去十年中创造了非凡的机会，但与其他国家一样，想要进入科技行业的女性仍必须同由来已久的性别观念和工作场所的不平等现象作斗争。



自 2004 年 Thoughtworks 在中国设立办事处之后，我们在中国七个主要城市已经有 2,000 多名员工。当地团队秉承了 Thoughtworks 的全球性工作重点，注重提高女性在科技行业中的代表性，我们在中国的领导层积极为女性技术人员打造发展和向榜样学习的平台。从员工招聘、选拔和培训工作到父母和看护人政策，再到员工保留工作，我们始终注重性别平等和赋权。在最近一次晋升选拔工作中，有将近一半（45%）的新晋升员工是女性。

这项工作最近在性别平等和企业社会责任国际会议和赋权予妇女原则（WEPS）颁奖典礼上获得认可。此次活动由联合国妇女署驻华办事处和欧盟驻华代表团联合举办。活动主办方为 Thoughtworks 授予“中国领导者承诺”奖。此次颁奖典礼共设十个奖项，“中国领导者承诺”奖旨在表彰实施示范性商业实践的企业，这类商业实践必须使企业在联合国可持续发展目标规定的性别平等承诺方面取得进展，并展示在当地采取正确措施会如何得到国际社会的响应。

对残障人士的包容性承诺

全球有几乎五分之一的人面临残疾问题。然而，在其他形式的歧视受到关注的同时，残障人士的权利却往往被忽视。Valuable 500 是一项由普通民众领导的全球性倡议，旨在通过网络、游说和支持手段，促使全球企业在企业议程中更加突出对残障人士的包容性。



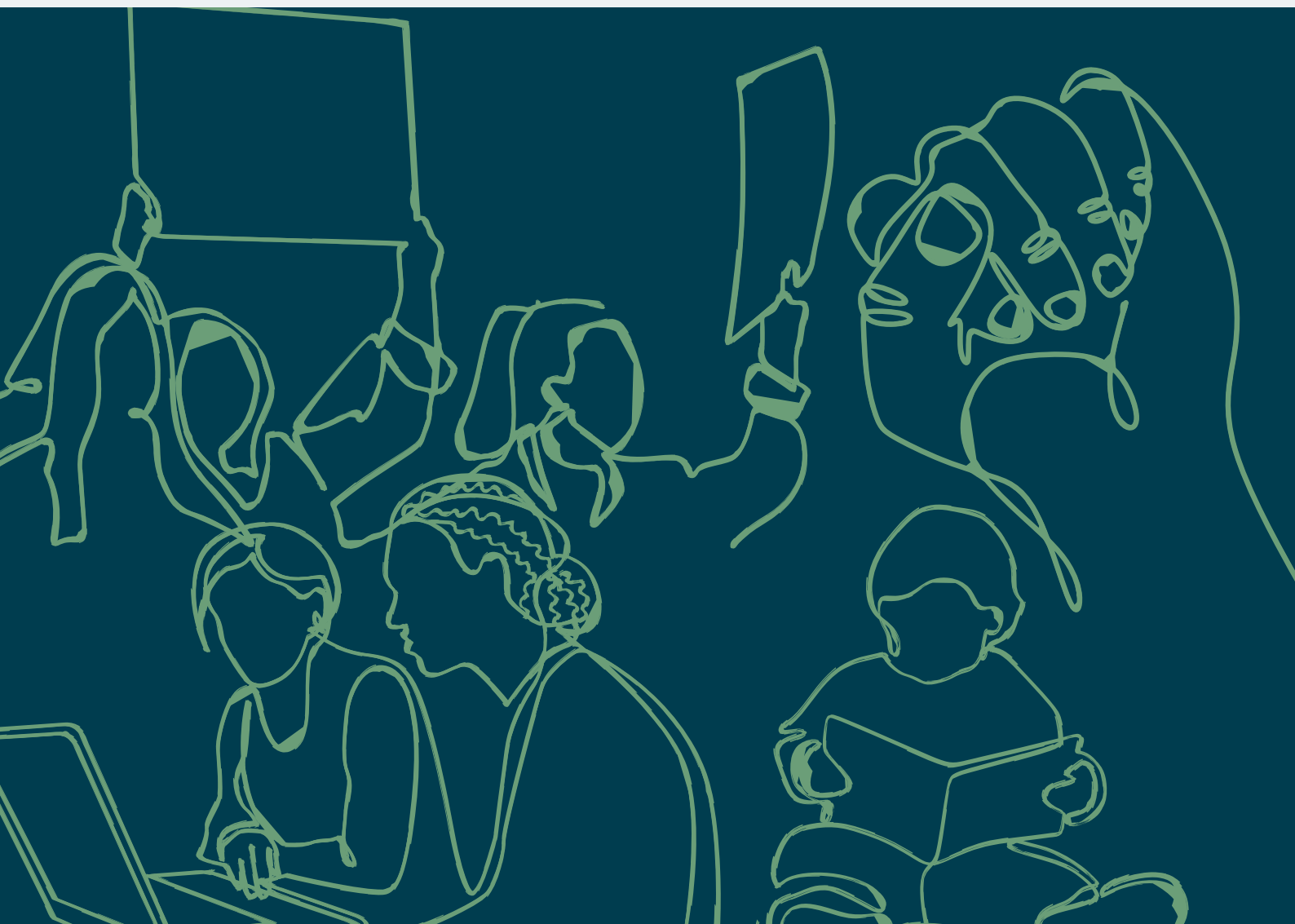
我们在工作场所包容性方面的长期承诺要求我们将残障人士纳入我们的考虑范畴，因此，我们加入了多个与我们目标相同的组织，并在 2020 年加入了 **Valuable 500** 倡议。我们计划学习、投资和巩固我们的承诺，与同行密切合作，为残障技术人员提供平等和支持性的竞争环境，帮助他们发展技能和实现职业目标。



“对我们来说，实现多元化和包容性从来不是为了成为销量最好的科技公司，而是为了让奋发向上，去影响我们的员工以及更多的人。我们一直试图实现个人旅程。每个人的旅程不尽相同，但我们鼓励每个人踏上自己的旅程，对世界抱有好奇心，提出问题，挑战观点，认识其他文化的人们，接触不同的视角，并尝试从相对弱势群体的角度看待世界。”

Carol Cintra，Thoughtworks 拉美大区总经理

包容性 和社会公平



原则：思考与行动时刻

几百年来，社会和种族不平等在管理政治和经济活动的机制中根深蒂固。新冠肺炎疫情对全球低收入及边缘化社区产生尤为严重的影响，美国发生的乔治·弗洛伊德和布伦纳·泰勒之死等一些列事件都使由来已久的不平等现象受到了史无前例的国际性关注。这迫使我们从社会、公司和个人的角度追问：在持续的不平等中，我们扮演了何种角色，我们能采取哪些措施来解决这一问题？

我们对这些问题的响应源于我们的基础：树立和加强认知以及承认存在这些现象的同理心文化。在企业内部，我们明确指出，种族平等是组织和文化要求，而不是管道问题；平等必须体现在晋升机会和代表性上。

在企业外部，我们加深与社会运动伙伴的联系，强调我们会与伙伴团结一致，为伙伴提供服务，从而了解我们作为技术人员可以在哪些方面发挥最大作用。我们的合作促成了致力于解决警务人员不当行为，保护女性家政从业者权利和支持全民教育等方面的项目。最重要的是，我们认识到，我们总是能为变革做出更多贡献，而且还有更多的声音值得被听见。

“我们从来不主导社会变革。我们并不是确定具体目标，然后寻找合作伙伴来帮助我们实现目标。我们为合作伙伴以及他们的行动提供服务。我们试图从系统的视角理解 Thoughtworks 在哪些方面能够真正发挥最大作用，并就这一问题同伙伴展开高度开放和坦诚的对话。包容性过程需要更长的时间，但同时也会吸引更多的人，助力社会变革。”

Elise Zelechowski，Thoughtworks DEISSC 办公室主任

实践中

下列例子描述了我们在种族和社会公平方面的工作，反映了我们的全球性工作重点和观念，即必须由受影响的人民和社区来领导斗争。我们认为，我们的作用在于向这些社区提供技术工具，帮助他们了解和建立网络，并提高进行变革的呼声。

应对美国的种族不平等

黑人命也是命（BLM）运动的再次兴起和美国各地的其他民权抗议活动虽然是由最近的警察暴力执法行为引发，但其实根植于漫长的压迫历史，这些运动引起了 Thoughtworks 北美公司的深刻反思。许多声音提出了正当诉求，要求我们更多地支持我们的员工和更广泛的黑人和棕色人种社区。

种族平等对我们来说并不是一项新的工作。从 2011 年开始，我们就已经在公司建立起内部网络，并与黑人女孩代码研讨会和举起手联合起来组织等外部组织合作，帮助黑人青年发展技术技能和明确职业道路。但在 2020 年，我们加倍努力地倾听和采取行动，让北美各地数百名 Thoughtworks 员工就如何解决系统性不平等问题进行公开对话。



“我们的重点是如何为我们的员工提供支持，并对更广泛的黑人和棕色人种产生积极影响。应该让所有 Thoughtworks 员工都有归属感。我们的环境具有包容性，尊重人，并且保持人的尊严。我们也强调代表性平等和机会平等。多元化组织是很棒，但还不足以确保所有人都有晋升机会。我们有责任破除障碍，为每个人提供工具和资源，确保他们具备实现目标所需的技能和经验。”

James Grate，Thoughtworks 北美公司多元化、公平性和包容性负责人

许多基于这些措施产生的想法正在付诸实施，例如改善 Thoughtworks 内部的多元化、公平性和包容性（DEI）基础设施，以消除无意中阻碍员工晋升的障碍；建立种族平等员工资源小组，为支持当地反种族主义运动提供指导；加强 Thoughtworks 与争取种族平等组织之间的伙伴关系。不管媒体关注点如何变化，我们仍将在今后几个月中保持和发展这些努力。

澳大利亚第一民族进入科技行业的途径

白人和澳大利亚原住民在生活条件、经济机会和司法行政方面面临巨大差异，这种差异在技术行业也显而易见。多数报告估计，尽管澳大利亚土著和托雷斯海峡岛民占澳大利亚人口的三分之一，但其中只有不到 100 人从业于澳大利亚科技行业。

2019 年末，受到与原住民组织和游说团体展开的讨论以及印度和巴西同事成功发起的倡议鼓舞，我们加大了纠正这种不平衡现象的力度。我们成立了为客户开发软件的第一民族交付中心，其中至少 50% 的技术人员是澳大利亚土著和托雷斯海峡岛民。

中心有两条主要的运营原则：第一条原则是：问题不在于他们，而在于我们。也就是说，我们的组织必须学习如何更好地支持原住民技术人员的文化、追求以及学习和沟通的独特方式。例如我们的目标：保持中心分布。这样，对于更愿意居住在其原住乡村或附近的澳大利亚土著和托雷斯海峡岛民来说，我们能够为他们提供更多的职业选择。通过国家原住青年职业跟踪计划，我们竭力为原住技术人员提供完整的职业发展规划，甚至在某些情况下，从实习就开始规划。



“通过实习，我对技术越发热爱，我毫不怀疑地相信，我热爱码字为生，而这热爱又恰好能够创造社会效益。自 2017 年 1 月正式入职 Thoughtworks 以来，我参与了多个项目，涉及许多行业，我作为工程师和顾问的核心技能也得到提高，能够创造更优质、对社会更有用的软件。”

Jacob Olsen，前职业跟踪实习生，现为 Thoughtworks 澳大利亚公司软件开发人员

第二项原则是这一中心并非慈善或企业社会责任项目。它是公司在当地业务不可分割的一部分，与企业的其它部分一样，同样注重持续改进、始终向客户提供优质软件，并实现盈利。中心已经为澳大利亚的一家大型零售商搭建了高度集成和响应的客户主页门户，并且将成为我们未来向澳大利亚的其他大客户产品的核心部分。

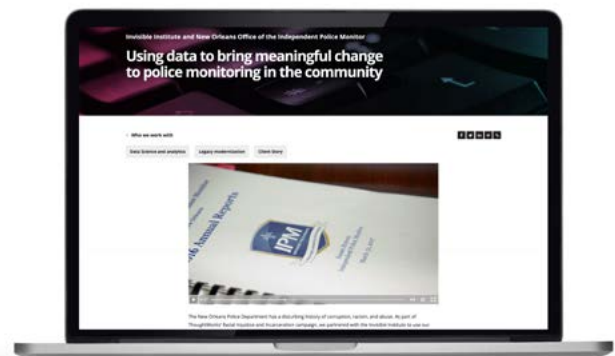
利用数据强化警察问责制

虽然乔治·弗洛伊德被杀事件引起了全美乃至全球对警察暴力问题的质疑，但在美国，警察行为不当的遗留问题已经延续了几十年，受害者往往得不到关注。

根据我们的经验，数据可以揭示原先忽视的问题，多年来我们一直与总部位于芝加哥的隐形研究所（Invisible Institute）密切合作，支持开展公民警察数据项目（CPDP）。这项工作有助于报告、揭露各种不当行为并采取行动，目前还与公共数据工程（Public Data Works）部门展开了合作。后者是一家向其他城市推广以数据为中心的问责工具的组织。

我们从新奥尔良市独立警察监控机构开始，与公共数据工程部门合作，评估该机构是否需要更好地收集、监测和报告警察不当行为。与新奥尔良独立警察监控机构的早期合作表明，目前的首要工作应是建立一套警察不当行为数据获取工具。我们了解到，监控机构缺乏处理投诉的能力，而人们往往又不愿意向警察部门提出申诉，因此，帮助公民向独立机构提出投诉至关重要。

该项目形成了一套案例管理体系，简化了报告流程，并能方便警察和监管者准确分析和评估警员当前行为模式。这意味着受负面警察行为影响的社区，可以向监督部门、公民和监管部门提供所需的信息，以便追究警察部门责任，并提倡做出变革。



Thoughtworks 和隐形研究所 (Institute Institute) 客户故事

帮助南美家政从业人员维护自身权利

与世界其他地方的家政从业人员一样，南美的家政从业人员在艰难甚至不时危险的工作环境中苦苦挣扎。在厄瓜多尔，估计有 80% 的女性家政人员在工作中遭受过暴力或骚扰⁵。在巴西，绝大多数家政从业人员都是有色人种妇女，只有大约三分之一签订了正式的合同。这些问题往往是因为：对家政从业人员有权享有的法律权利缺乏了解，同时，在遭受暴力对待后，不知道如何进行追偿。

⁵<https://www.care.org.ec/wp-content/uploads/2021/02/RESUMEN-TRH.pdf>

我们的团队与多个工人联盟和工会直接协调，设计了旨在弥补这些差距的解决方案。在厄瓜多尔基多，我们的社会转型实验室帮助创建了一款应用程序，为家政人员提供法律咨询和帮助。我们与全国专业家政人员联盟密切合作，确保产品⁶能够反映用户群所关注的话题（这也正是这个应用程序的设计目的所在），并能够方便技术能力欠佳的人员使用。这款应用程序最初版本的普及率一直很高，我们相信它有能力帮助厄瓜多尔全国数万名妇女。



巴西也采取了类似的合作方式，我们积极努力升级巴西全国家政联盟（Fenatrad）的技术架构和网站。该项目的主要目的是重新设计网站，以尽可能直观的方式，向依赖网站资源的人员提供信息。根据与家政从业人员的谈话，我们做出了改进，确保培训和教育资源更直观可见、更方便使用，同时还突出展示了巴西家政从业人员过去反抗暴力的历史。

普及教育

在东南亚，我们一直在合作设计、开发一款阅读应用程序。重点旨在鼓励校外和贫困青年培养终身学习爱好，同时学习文化知识。

⁶应用程序名为 TR UNIDAS, [点击此处下载](#)。



可持续性 和气候行动



原则：解决系统性的共同全球危机

尽管最近新冠肺炎疫情⁷造成极大影响，但目前气候变化仍然是人类面临的^{最大、最紧迫的挑战}。全球变暖的不利影响已经凸显并且正在不断加剧。为避免出现最糟糕的情况，例如人类赖以生存的唯一生态系统遭到彻底破坏，当务之急是采取切实有效的行动。

缓解与气候变化相关的风险，需要企业、政府和个人通力合作，改变工作和行为方式。必须建立有效的过渡策略，促进采取统一行动，并帮助认识到并非所有人都对气候变化影响负有相同责任，也并非所有人都会受到气候变化影响。引发气温上升的大部分污染和资源开采活动都是工业化国家造成的。过渡策略中，必须包括这些国家就上述损害的赔偿，此外，还要包括以更可持续的方式实现经济和技术发展的计划和资源。



“Thoughtworks 计划在未来几年消除自身的气候影响。虽然对更广泛的气候问题而言，我们的贡献可能很小，但我们希望我们可以与客户、合作伙伴和行业深度合作，扩大影响力。我们将始终倡导员工和企业，在工作和生活中把可持续性放在首位，寻找能够减少碳足迹的新型创新方法。”

Amanda Ting, Thoughtworks DEISSC 可持续发展全球计划负责人

为了将我们的设想转化为行动，我们正在制定一份气候变化路线图，这些考虑因素都是路线图的重要组成部分。我们希望描绘更精确的碳足迹图片，寻找减少碳足迹的方法。我们还将气候变化因素纳入我们开发的技术中，推出**绿色云**这样的解决方案，该方案可以直接帮助减少排放。

未来五年，我们的目标是为客户和合作伙伴提供更多可持续的技术替代方案；为致力于缓解气候变化的全球和地区网络做出贡献，并让代表性不足群体参与到这一重要对话中。

⁷[https://www.thelancet.com/journals/lanplh/article/PIIS2542-5196\(21\)00111-X/fulltext](https://www.thelancet.com/journals/lanplh/article/PIIS2542-5196(21)00111-X/fulltext)

实践中

气候变化是一个涉及多方面的问题。目前，我们多管齐下，在减少对环境的影响的同时，与合作伙伴一起，加快向更平衡的增长方式转变。

2019 年低碳化承诺

私营行业的行动对避免气候灾难起着关键性作用。2019 年，我们与其他龙头企业一起参与科学碳目标倡议（SBTi）。该倡议是碳披露项目（CDP）、联合国全球契约、世界资源研究所和世界自然基金联合发起的合作项目。SBTi 旨在帮助公司确定其所需减排的规模和速度，以防出现最糟糕的气候变化影响。

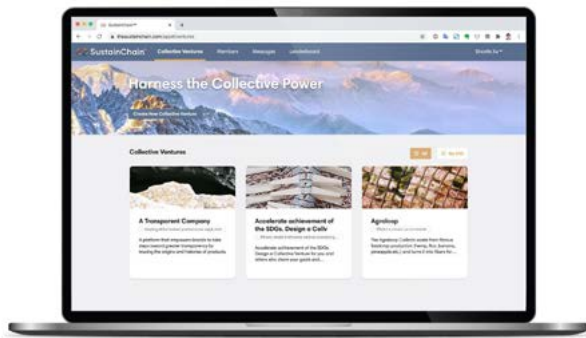


根据 SBTi，我们审查各种数据类别，涉及公司全球各办事处差旅、用电、空调使用等方方面面。这些数据将有助于我们确定最合适的宏伟减排目标，并藉此指导制定路线图。这就是我们的企业文化，要充分理解全局，而不是仓促地做出不切实际或影响力不足的承诺。在制定计划时，我们考虑谨慎和周到，确保选择正确的优先事项，保证顺利践行、甚至超越我们做出的承诺。

推进联合国可持续发展目标的技术平台

联合国可持续发展目标（SDG）是一项重要蓝图，旨在建立更公平、生态更健康、更和平的世界。在我们的大部分可持续性和社会变革工作中，我们都支持实现可持续发展目标。

最近我们与美国可持续发展联盟（USCS）建立合作伙伴关系就是证明。美国可持续发展联盟是一个创新型非营利机构，旨在利用技术帮助企业、投资者和其他利益相关者向着可持续发展目标努力奋斗，相互协作，相互学习。



SustainChain™

与 USCS 合作，我们推出了 SustainChain™ Beta 版，这是一个开创性的点对点平台，汇集了各大品牌、创新者和影响投资者，分享挑战和最佳实践，并寻找合作机会。**SustainChain™**帮助成员跟踪具体持续性目标的进展，甚至找到资金、试点和规模的解决方案。该项目已经于 2020 年底在联合国大会上公开启动，并获得行业大力推动。

实现云的可持续性

云架构已经具备强大的灵活性和可扩展性等特点，但如果不能适当优化，环境成本非常高。数据中心的电力需求和温室气体排放分别约占全球总值的 1%⁸，随着数据量继续飙升，这种情况只会愈加严重。

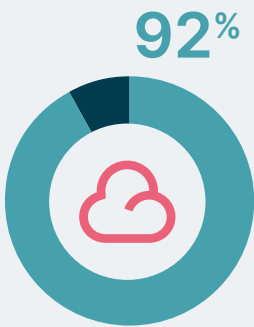


云碳足迹开源工具

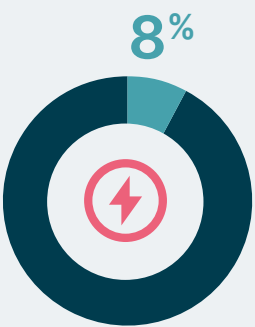
云策略中考虑可持续性要求，可以产生可观的环境红利，并节约成本。在公司内部及与客户合作过程中，我们实施绿色云优化，减少碳排放和云支出。

我们的新开源解决方案**云碳足迹**使测量和监控云使用数据获得大量关注，并提供了相关工具，帮助团队制定可与利益相关者共享的可持续性指标。我们的团队确定了能够在环境和投资方面获得最高回报的重点领域，寻求重新配置、优化或重建云利用架构的方法，并审核 SaaS 的使用，从而提出更绿色环保的替代方案或更绿色环保的供应商合作方法。

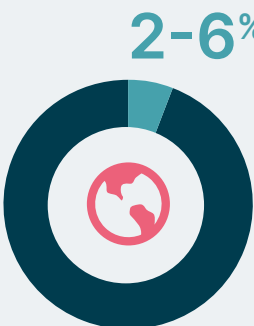
⁸<https://www.iea.org/reports/data-centres-and-data-transmission-networks>



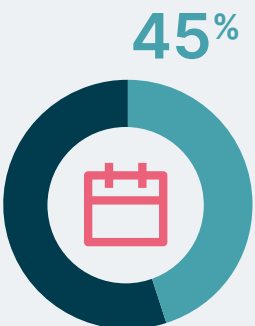
企业在公有云上的支出没有任何减缓的迹象,某些云支出甚至**每年增长 92%**。



到 2030 年,ICT 行业可能**占总电力需求的 8%**,比 2010 年增长 15 倍。



自 2007 年以来,ICT 行业的**温室气体排放量占全球总量的 2-6%**,与航空行业相当。



为了实现《巴黎协定》的目标,本行业需要**在未来 10 年内将碳排放减少 45%**。

其中,开发团队在绿色云优化中建立和实施新的最佳实践也同样重要,这样组织就可以沿着可持续的云路径继续前进。

医疗人权



原则：方便、有效、公平的护理

新冠肺炎疫情凸显了全球医疗体系的脆弱和不足，特别是在缺乏卫生资源和基础设施的偏远社区、资源受限社区和边缘化社区。疫情中，最容易受到健康危机影响的人群——一线工人、有色人种社区、监禁人员和老年人——获得的保护和支援往往最少。

在物欲横流的世界，不是所有人都能够得到方便、实惠、充分的医疗护理。目前尤其如此，幸好技术提供了各种缓解或克服许多常见医疗问题的方法，例如，向偏远地区提供服务或监测传统医疗环境外患者的身体状况。

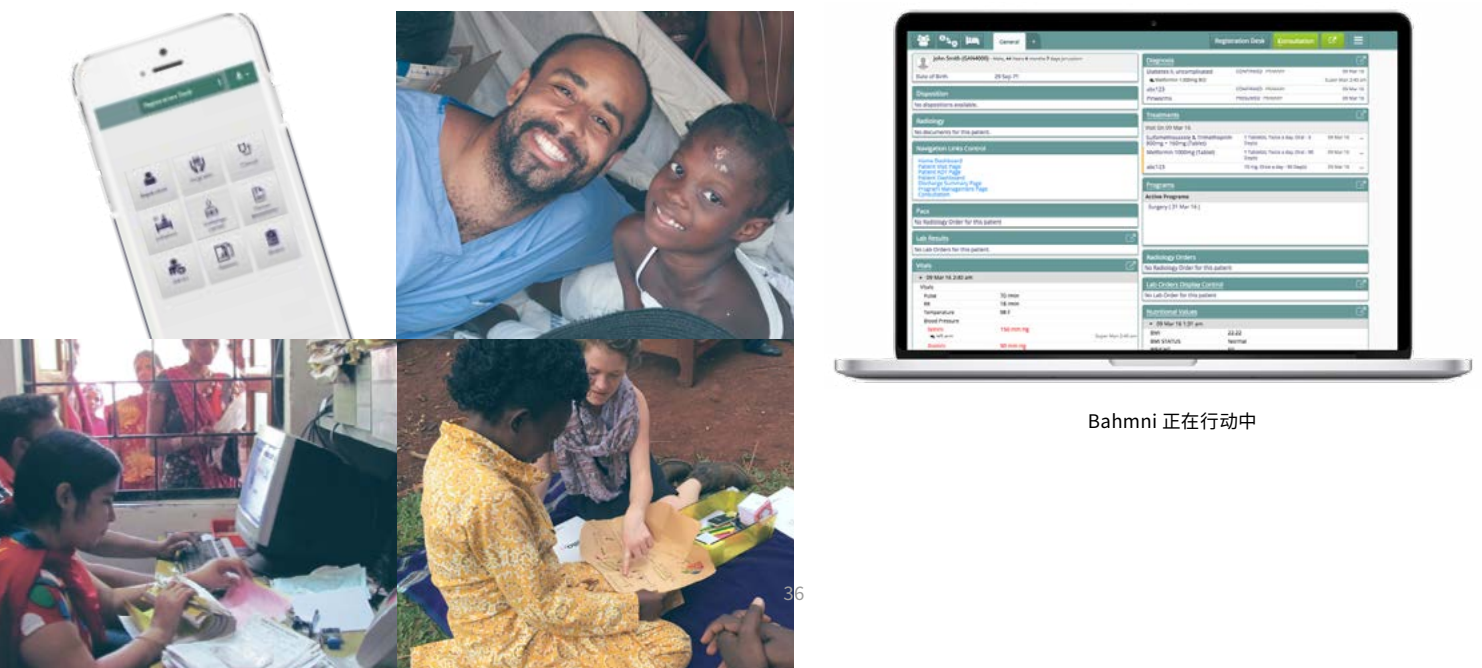
比以往任何时候都更明确的是，在资源短缺的地区，最关键的需求就是投资和支持医疗，并提供数字工具，以便大规模解决信息和基础设施不足的问题。目前正在与致力于满足这一需求的各大组织和社区建立长期的合作伙伴关系，利用我们的技能扩大他们的影响。

实践中

技术具有促进医疗平等的巨大潜力，但这必须在考虑医疗服务短缺社区的需求和当地实际状况的前提下才能实现。在这一领域，我们与深刻理解当地环境和医疗需求的区域性组织密切合作，确定了我们的项目。

Bahmni：推动全球健康成果

Bahmni 起源于与印度农村一家非营利性医院的一次对话，目前已经发展成为一套强大且功能齐全的电子病历系统（EMR）和医院信息系统。该系统是免费的开源系统，专门供低收入地区使用。这套系统具有高度适应性和直观性等特点，仅需极少量培训即可使用，但仍然能够执行和集成复杂功能，如：生成患者数据概况、捕获诊断、管理实验和临床工作流程等，系统可以在各种设备上使用，甚至不需要可靠稳定的互联网连接。



Bahmni 正在行动中

在引导 Bahmni 经历开发的早期阶段过程中，我们作为 Bahmni 联盟的成员，始终积极推动系统演变，并继续为其策略、治理和发展做出贡献。Thoughtworks 迅速成立了一个全球团队，以增强 Bahmni 应对新冠肺炎危机的能力。其中包括增加若干功能，确保医疗机构能够跟踪检测和治疗，最终便于医生提供远程咨询。2021 年 4 月，Bahmni 被**数字公共产品联盟**认定为数字公共产品项目，目前获得这一称号的项目屈指可数。这项 UNICEF 支持的倡议，旨在通过突出开源工具（在中低收入国家可以轻松使用），加快实现联合国可持续性发展目标的进展。⁹

Bahmni: 改变生活



在 50 个国家
实施



超过 400 家
诊所和医院



患者病历超过
200 万份

提供支付和诊断所需的关键基础架构

目前大约一半的全球人口仍然无法获得基本的医疗卫生服务，全球约有 1 亿人面临因病致贫的风险¹⁰。这些问题在撒哈拉以南非洲尤为严重，那里的资源紧张，医疗保健覆盖更是零零散散。



非政府组织马达加斯加医生（Doctors for Madagascar）发起的 **mTOMADY** 倡议，探讨了利用数字化工具弥补医疗与资金之间缺口的可能。我们与一支由医生、专家和志愿者组成的国际化队伍合作，帮助开发新医疗支付系统的基础架构骨干。mTOMADY 为患者提供专属手机钱包，充值后专门用于支付医疗费用，即使在最偏远的社区也能使用。该系统还方便了医护人员的薪酬计算。自上线以来，它已经扩展到数百家卫生机构和医院，并计划投入到更多面临同样困境的国家。到 2025 年，总用户将达到 1,500 多万人。

⁹<https://in.news.yahoo.com/bahmni-openemr-recognized-digital-public-073436414.html>

¹⁰<https://www.who.int/news/item/13-12-2017-world-bank-and-who-half-the-world-lacks-access-to-essential-health-services-100-million-still-pushed-into-extreme-poverty-because-of-health-expenses>

AIScope

加强儿童护理

在中国，我们继续与 REAP 合作，2020 年我们的工作重点之一是儿童营养。我们为社区医疗工作者创建了一款药品应用程序，为他们提供课程；同时还搭建了管理这个应用程序的管理门户。

Sayu: 连接姑息治疗看护

位于 Luis Calvo Mackenna 儿童医院的姑息治疗室面临着繁重的任务，需要帮助绝症患者尽可能舒适地走完人生的最后一程。看护与医生之间的沟通，是改善患者体验的重要组成部分。我们的社会变革实验室与这所医院的专业医护人员共同合作，创建了一款应用程序，保证看护和医生之间的对话持续稳定、无缝衔接。

我们的团队成员也积极参与了 AIScope 项目。该项目汇聚数千名科学家和技术人员。AIScope 是一种开源诊断工具和数据集，用于帮助诊断疟疾等严重影响南半球的传染疾病。

Sayu: 改变的生活



孩子们可以发挥自主积极作用，
控制自身状况。

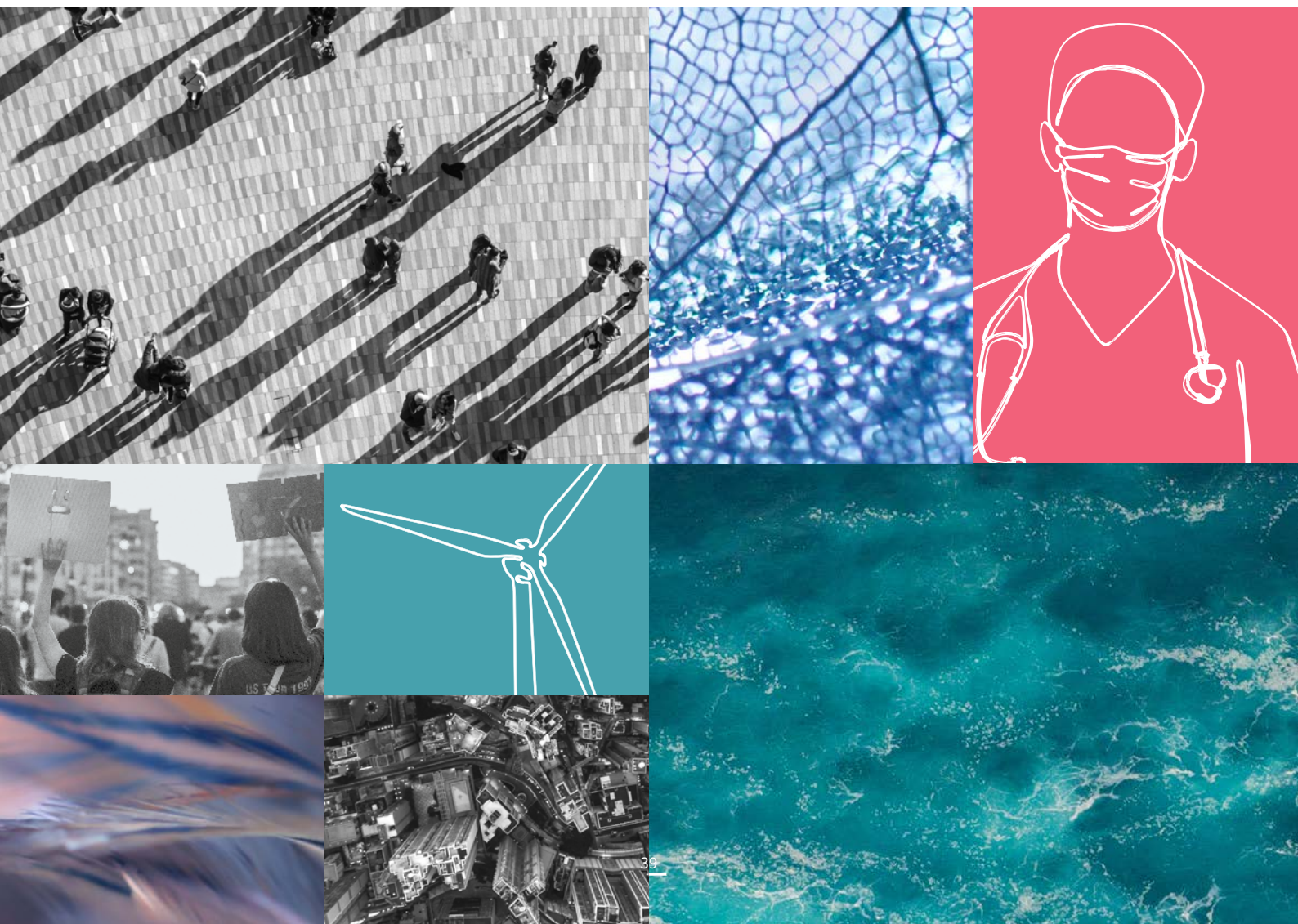


Sayu 应用程序截图

Sayu 应用程序方便看护记录患儿在家时的疼痛情况和其它症状，并能快速便捷地联系上医护人员。医护人员能够通过这个应用程序实时查阅患儿病历，以便立即调整用药。除了帮助医院维护和改进应用程序外，我们还将代码提供给可能需要的其它机构。

未来道路

在我们活跃的重点领域和市场内，受新冠疫情的影响，我们面临着新的挑战 and 不确定因素，只有团结一致，才能解决。在最需要我们的地方，在我们最有能力利用自身专业知识创造量化成果的地方，我们将继续发挥积极作用，同时，我们始终牢记，随着技术在社会中发挥更大的作用，在带来变革潜力的同时，技术也存在各种威胁。我们的工作将继续基于“授人以鱼不如授人以渔”的团结胜过慈善的原则，即：倾听遭受不公正和不公平待遇的社区和人民的心声，与他们建立密切的合作伙伴关系，引导帮助他们做出改变。



获奖 / 认证



附录：SASB 重要性矩阵

Thoughtworks 的 SASB 报告维度

技术和通讯

维度	一般问题分类	软件和 IT 服务
环境	能源管理	目前将 SBTi 倡议的既定目标作为基准
社会资本	客户隐私保护	- 在各个区域实施数据保护，在整个流程中将隐私保护融入设计 - 正在起草：数据保护政策和数据最小化保存时间表 - 客户数据只能按照合作协议的规定收集和使用。网站用户数据按照网站隐私公告的规定收集和使用。
	数据安全	- 最近 12 个月数据违规行为：0 - 受影响用户数：0 - 数据储存目前正在规范中 - 数据安全评估：我们采用 NISF CSF 框架和风险管理技术 - 识别数据安全风险：我们采用威胁建模、访谈等安全评估方法 - 落实各种政策、标准和技术管控，防范数据安全风险
人力资本	员工参与性、多样性和包容性	- 员工参与性：8.4 分（基准为 7.8 分¹¹） - 多样性满意度：8.5 分（基准为 8.1 分¹²） - 技术领域女性和 UGM 占比：2020 年 37.4%，到 2022 年年底目标为 40% - 高管（GCG）中女性和 UGM 占比：50%
领导和治理	系统性的风险管理	- 实施管理和技术控制，尽可能减少因核心系统可用性而导致的运行中断 - 在大多数情况下，Thoughtworks 利用基于 SaaS/ 云的产品和服务（内置高可用性控制），确保稳定可靠的正常运行时间
	竞争行为	关于反竞争行为或违反反垄断和垄断法律的未决或已决诉讼：0

¹¹ Peakon DEI global survey, 2020, 4828 employees responded to this segment

¹² Peakon DEI global survey, 2020, 4700 employees responded to this segment

关于 Thoughtworks

Thoughtworks 是一家集策略、设计和工程为一体的全球软件和技术咨询公司。我们拥有 9,000 多名员工，在全球 17 个国家设立了 48 个办事处。在过去 25 年多的时间里，我们利用技术优势帮助客户解决复杂的业务问题，与客户一起发挥出非凡的影响力。

[thoughtworks.com](https://www.thoughtworks.com)